

# SGS FINLAND COMPACT

SGS FINLANDIN ASIAKASLEHTI

TOUKOKUU 2012



**LAATU- JA TEHDASTARKASTUKSET KIINASSA**

**NYT MYÖS LÄÄKINTÄLAITTEIDEN  
TURVALLISUUSTESTAUS**

**SGS**

# PÄÄKIRJOITUS

Energiatehokkuus, hiilijalanjälki, yhteiskuntavastuu ja kannattavuus, trendikkäitä sanoja, mutta mitä näitä sanoja yhdistää? Yhdistävänä tekijänä on kestävä kehitys, jonka tavoitteena on mahdollistaa nykyisen yhteiskunnan tarpeet tyydyttävä kehitys tekemättä myönnytyksiä tulevien sukupolvien kustannuksella.

Kestävä kehitys on erittäin tärkeä teema SGS:lle, eikä pelkästään sen takia, että SGS:llä on laaja kestäväan kehitykseen liittyvä palveluvalikoima. Kestävä kehitys on asia, johon uskomme ja johon panostamme maailmanlaajuisesti. Vuonna 2011 panostimme kestäväan kehityksen juurruttamiseen eri liiketoimintoihin mm. pitämällä lukuisia työpajoja, joihin osallistui sidosryhmistämme yli 300 ylimmän johdon edustajaa. Kansainvälisten ohjelmien lisäksi toteutimme eri maissa yli 250 kestäväan kehityksen projektia, jotka liittyivät ympäristöön (esim. rakennusten energiatehokkuus, vihreä tietotekniikka, vähäpäästöiset autot) ja ihmisiin (esim. terveys ja turvallisuus, tasa-arvoiset työmahdollisuudet ja johtaminen).

Olemme edelleen vahvistaneet maailmanlaajuisia tarjontaamme käynnistämällä uusia kestäväan



kehityksen palveluja, joista mainittakoon kaatopaikkojen hallinnan ratkaisut, aurinkosähkötestaus, luonnosta peräisin olevien hiilidioksidipäästöjen ja hajapäästöjen testaus ja ajoneuvojen akkuteknologiaan liittyvät palvelut. Esimerkkinä näistä palveluista on tämän lehden sivulla 10 juttu ensimmäisestä Suomessa toteutetusta kestäväan kehityksen periaatteet täyttävän polttoaineen sertifiointista. Antoisia lukuhetkiä

Torsten Gustafsson  
Toimitusjohtaja

## LISÄTIEDOT

Marianne Vorselman  
Marketing Coordinator

## SGS Finland

Särkiniementie 3

00210 Helsinki  
Puh. (09) 696 361  
Fax. (09) 6925 474  
E-mail: [sgs.fimko@sgs.com](mailto:sgs.fimko@sgs.com) ja  
[sgs.finland@sgs.com](mailto:sgs.finland@sgs.com)  
[www.sgs.fi](http://www.sgs.fi)

## PÄÄTOIMITTAJA :

Torsten Gustafsson  
toimitusjohtaja

## TILAUS:

### TILAA ILMAINEN ASIAKASLEHTI!

Lähetä sähköposti yhteystietosi osoitteeseen [sgs.fimko@sgs.com](mailto:sgs.fimko@sgs.com)  
Lähetämme sinulle jatkossa SGS Finlandin sähköisen asiakaslehden sähköpostiisi automaattisesti ja pysyt ajantasalla.

## SISÄLTÖ

<b>TAPA ELI TRANSPORTED ASSET PROTECTION ASSOCIATION</b>	<b>SIVU 3</b>
<b>MARKKINOILLA PALJON SÄHKÖTUOTTEITA, JOISSA VAKAVIA TAI HUOMATTAVIA TURVALLISUUSPUUTTEITA</b>	<b>SIVU 4</b>
<b>UUSIMMAT MYÖNNETYT JÄRJESTELMÄSERTIFIKAATIT</b>	<b>SIVU 5</b>
<b>LAATU- JA TEHDASTARKASTUKSET KIINASSA</b>	<b>SIVU 6-7</b>
<b>NYT MYÖS LÄÄKINTÄLAITTEIDEN TURVALLISUUSTESTAUSTA</b>	<b>SIVU 8</b>
<b>HENKILÖKUVA: SEPPO VAHASALO</b>	<b>SIVU 9</b>
<b>TODISTETUSTI KESTÄVÄLLÄ POHJALLA</b>	<b>SIVU 10-11</b>
<b>SGS MAAILMALLA</b>	<b>SIVU 12</b>
<b>AJANKOHTAISTA, NIMITYKSET</b>	<b>SIVU 13</b>
<b>FI-MATERIAALIPANKKI ON AVATTU JA FI-MERKKI SIVUSTO ON UUSITTU</b>	<b>SIVU 14-15</b>

# TAPA ELI TRANSPORTED ASSET PROTECTION ASSOCIATION

Rahtiin kohdistuva rikollisuus on yksi suurimmista arvotavaroiden valmistajien ja heidän logistiikkapalvelujen toimittajiensa toimitusketjun haasteista.

Yksistään Euroopan Unionin alueella näiden rikosten arvon arvioidaan olevan 8,2 miljardia euroa ja se on kasvussa. Uhka ei enää nykyään tule vain yksittäisiltä varkailta vaan organisoituneet rikollisjärjestöt toimivat globaalisti ja käyttävät aina vaan väkivaltaisempia hyökkäyksiä kuljetuskalustoja, rahtiterminaaleja sekä niiden henkilökuntaa vastaan saavuttaakseen päämääränsä. The Transported Asset Protection Association (TAPA) on ainutlaatuinen foorumi, joka yhdistää globaalisti valmistajien, logistiikkatarjoajien, liikenteenharjoittajien sekä lainvalvontaviranomaisten ja muiden sidosryhmien yhteisen tavoitteen vähentää tappiot kansainvälisessä toimitusketjussa.

Tänään Euroopassa, Lähi-idässä, Afrikassa, Aasiassa ja Amerikassa TAPA:n jäsenyys on kaikkien aikojen korkeim-

malla tasolla ja kasvaa joka kuukausi. Yhdistyksen yli 600 jäsenen kuuluvat monet maailman johtavien tuotemerkkien valmistajat sekä niiden logistiikan ja kuljetusten tarjoajat, joiden yhteenlaskettu vuotuinen liikevaihto on yli 900 miljardia dollaria.

## KUINKA TAPA VOI SIIS AUTTAA SINUA TAISTELUSSA RAHTIIN KOHDISTUVIA RIKOKSIA VASTAAN?

TAPA:n turvallisuusvaatimukset ovat maailmanlaajuisesti tunnustettu standardi terminaalien ja kuljetusten turvaamiseksi. TAPA:n Incident Information Service (IIS) tallentaa ja jakaa jatkuvasti tietoja, joiden avulla voit välttää "hot-spotteja", joissa tapahtuu eniten rikoksia, voit suojata tavaroidesi kuljetusta ja tarvittaessa jäljittää varastettua omaisuutta

TAPA konsultoi jatkuvasti ministeriöitä ja lainvalvontaviranomaisia tukeakseen jäseniään heidän pyrkimyksissään vähentää rikollisuutta. Neljännesvuosittain pidettävät kokoukset tuovat yhteen yli 150 turvallisuusalan asiantuntijaa

kuuntelemaan esitelmiä viimeisimmistä ratkaisuista taistelussa rikollisuutta vastaan sekä jakamaan parhaita käytäntöjä ja verkottautumaan samanmielisten yritysten kanssa

## KUUKAUSITAISET UUTISKIRJEET

Mikäli valmistat arvotavaroita tai tuotat logistiikka palveluja kyseisille tuotteille, TAPA-jäsenyys saattaa olla ratkaisevassa asemassa liiketoiminnallesi, auttaessaan turvaamaan tuotteesi ja varmistamaan asiakkaasi tilausten perillemenon ja samalla varmistaen hyvän maineesi sekä taloudellisen tehokkuutesi.

TAPA:n tilastot osoittavat, että sen jäsenet ovat selvästi voineet vähentää rahtiin kohdistuvaa rikollisuutta verrattuna muuhun teollisuuteen. SGS tekee TAPA organisaation toimeksiannosta arviointeja ympäri maailmaa, myös Suomessa.

Lisätietoja:

Pirjo Hujanen, Manager, SSC

[pirjo.hujanen@sgs.com](mailto:pirjo.hujanen@sgs.com)

Ari Heinimäki, Lead Auditor

[ari.heinimaki@sgs.com](mailto:ari.heinimaki@sgs.com)



# MARKKINOILLA PALJON SÄHKÖTUOTTEITA, JOISSA VAKAVIA TAI HUOMATTAVIA TURVALLISUUSPUUTTEITA

Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) helmikuussa 2012 julkaiseman tiedotteen mukaan markkinavalvonnassa löydettiin vuoden 2011 aikana edellisvuotta enemmän vaarallisia ja vakavasti puutteellisia sähkötuotteita.

Tukes velvoitti maahantuojia keräämään pois kuluttajilta yhteensä 100 vaaralliseksi todettua tuotetyppiä. Vakavasti puutteellisten sähkötuotteiden osuus lisääntyi edellisvuodesta, ja erityisesti led-tuotteista löydettiin runsaasti turvallisuuspuutteita.

Vuonna 2011 Tukes testautti 789 tuotetta, joissa epäiltiin olevan sähköturvallisuuspuutteita. Näistä vakavia puutteita oli noin 12 prosentissa ja huomattavia puutteita 38 prosentissa. Maahantuojat veloitettiin palautusmenettelyn avulla keräämään myydyt tuotteet takaisin kuluttajilta 57 tapauksessa. Lisäksi vakavien turvallisuuspuutteiden vuoksi annettiin 95 myyntikieltoa.

Vakavasti puutteellisista tuotteista selkeäksi ongelmaryhmäksi nousivat uuden valaistusteknologian tuotteet, erityisesti led-valaisintuotteet. Vuoden aikana palautusmenettelyyn joutui 15 led-lamppua, kolme led-putkea ja kaksi led-seinävalaisinta. Tukesin ylitarkastaja Mika Toivonen sanoo tulosten osoittavan, etteivät led-lamppujen valmistajat ja maahantuojat ole kiinnittäneet riittävästi huomiota uuden valaistusteknologian tuotteiden turvallisuuteen.

Kuluttajien kannalta tilanne on huolestuttava. Sähkötuotteiden elinkaari on usein lyhyt eikä viranomaisvalvonnalla voida taata myytävien tuotteiden turvallisuutta. Tilannetta huonontaa laajalle levinnyt väärinkäsitys, että CE-merkintä olisi hyväksyntämerkki sähkölaitteissa. Tämän väärinkäsityksen takia kuluttajat saattavat kuvitella, että CE-merkityt tuotteet on testannut ja hyväksynyt jokin viranomainen tai muu pätevä ja riippumaton taho. CE-merkintä on sähkölaitteissa pakollinen merkintä ja se on



# UUSIMMAT MYÖNNETYT JÄRJESTELMÄSERTIFIKAATIT

valmistajan tai EU-maahantuojan oma ilmoitus siitä, että tuote on sitä koskevien vaatimusten mukainen. CE-merkinnän luotettavuus sähkölaitteissa perustuu siis pitkälti valmistajan tai EU-maahantuojan osaamiseen, tietoisuuteen EU:n tuoteturvallisuusvaatimuksista sekä rehellisyyteen. Käytännössä valmistaja tai maahantuoja ei välttämättä edes tunne laitteille asetettuja turvallisuuteen liittyviä vaatimuksia.

Mitä keinoja kuluttajalla on sitten varmistua sähkölaitteen turvallisuudesta, jos CE-merkintä ei sitä tee? Paras ja helpoin tapa varmistua sähkölaitteen turvallisuudesta on varmistaa, että sähkölaitteessa on tunnettu Eurooppalainen turvallisuusmerkki.

Suomessa tunnetuin ja luotettavin sähkölaitteiden turvallisuusmerkki on FI-merkki. FI-merkki takaa, että tuote on testattu, on turvallinen ja soveltuu Suomen olosuhteisiin. FI-merkkiä on myönnetty jo yli 30 vuoden ajan lähes 200 000 sähkölaitetyypille. FI-merkki sähkölaitteelle myönnetään aina Suomessa ja sen oikeaa käyttöä valvotaan aktiivisesti myymälöissä. FI-merkittyjä tuotteita valvotaan myös sähkölaitteen valmistuspaikalla, valmistettiin tuote sitten Rovaniemellä tai Guangzhoussa Kiinassa.

Lisätietoja:

Mika Richardt

Liiketoimintajohtaja

[mika.richardt@sgs.com](mailto:mika.richardt@sgs.com)



## SGS Finlandin järjestelmä- ja palvelusertifiointiyksikkö (SSC) on myöntänyt seuraavat järjestelmäsertifikaatit

Asiakas	Sertifiointipäivämäärä	Järjestelmä
Apelec Oy, Helsinki	23.2.2012 23.2.2012	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004
DHL Supply Chain (Finland) Oy, Vantaa, Salo, Vaasa, Turku	1.3.2012 1.3.2012 1.3.2012	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2002
Logonet ryhmä, Helsinki	22.1.2012	ISO 9001:2008
Savox Group, Espoo, Savonlinna	22.12.2011	ISO 9001:2008
SE Strömfors Electric Oy, Ruotsinpyhtää	6.5.2012 6.5.2012	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004
Syslore Oy, Helsinki	6.3.2012	ISO 9001:2008
Talavuo Oy, Turku	4.5.2012	ISO 9001:2008
Tampereen Johdinvalmiste Oy Tampere, Lahti	23.2.2012	ISO 9001:2008
Teklab Oy, Porvoo	28.12.2011	ISO 9001:2008
Verkonrakentaja Wire Oy Hyvinkää, Heinola, Karjaa, Lohja, Vantaa, Tammela, Tuulos	24.11.2011 24.11.2011 24.11.2011	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2002

# LAATU- JA TEHDASTARKASTUKSET KIINASSA

Tuotesertifiointiin kuuluu oleellisena osana tuotteen valmistuspaikkaan kohdistuva tehdastarkastus. Kun tuote on testattu ja sertifioitu on sertifiointin myöntäneellä taholla oikeus ja varsinkin velvollisuus käydä tehtaassa säännöllisesti, yleensä kerran vuodessa, toteamassa että testatuille laiteyryille sovelletaan valmistuksessa riittäviä laatuksiteerejä.

Laadun varmistamiseen tehdas tarvitsee testeihin sopivat kalibroidut mittalaitteet sekä koulutetun henkilökunnan. Tehdastarkastuksessa nämä ja monet muut asiat käydään läpi ja puutteet kirjataan tarvittaessa tarkastusraporttiin.

Tarkastuksen yhteydessä käydään läpi mm. tehtaan yhteystiedot ja –henkilöt sekä näihin tulleet mahdolliset muutokset. Teknisessä osiossa katsotaan kuinka tehtaalle saapuva materiaali (esim. raaka-aineet, komponentit) tarkastetaan. Tämä tarkastus on on yksi oleellisimmista, sillä jos tuotantolinjalle pääsee viallista tavaraa, on lopputuotekin viallinen. Tuotantolinjalla ei läheskään aina ole mahdollisuutta todeta rakennosien oikeellisuutta. Saapuvan tavaran tarkastuksesta täytyy laatia pöytäkirja.

Tarkastus etenee tämän jälkeen varsinaisiin tuotantotiloihin. Kokoonpanolinjalla saattaa olla useita osatestejä, jolloin kiinnitetään huomiota siihen että näitä testejä tekevät henkilöt osaavat asiansa ja että heillä on käytössään toimivat ja kalibroidut mittalaitteet. Näin edetään aina tuotantolinjan loppupäähän ja tuotteen viimeiseen tarkastukseen ennen sen pakkaamista ja laivausta. Kaikki tuotteen liittyvä dokumentointi tarkastetaan ja vastuuhenkilöt kirjataan ylös. Em. tarkastusprosessiin liittyy tietenkin runsaasti detaljeja, joiden kuvaaminen tässä ei liene tarpeen.

Kiinan teollisuudessa on eräs merkillepantava seikka – valmistajien laadunvalvonnan huima hajonta. On tehtaita joissa laatuasioita valvotaan ja dokumentoidaan pilkuntarkasti ja asialla on kokopäivätoimisia henkilöitä jotka voivat keskittyä pelkästään laatuasioihin. Toisaalta on tehtaita joissa laatuasioista ei välitetä,



eikä koko käsitteen merkitystä oikein edes ymmärretä. Henkilö saattaa tehdä varsin merkittäviä lopputulokseen vaikuttavia mittauksia tai tarkastuksia vain muutaman tunnin koulutuksella.

Eräs ongelma on myös tehdashenkilöstön erittäin suuri vaihtuvuus, tämä on varsinkin Guangdongin provinssin vit-saus. Suurin osa väestä on tullut Kiinan sisämaasta, josta työtä ei ole löytynyt. Täällä etelässä ovat elinkustannukset karanneet niin rajusti että niitä seuranneet palkat ovat jääneet auttamattomasti jälkeen. Tämä on johtanut työvoimapulaan Moni työntekijä on palannut kotiseudulle ja asuu sukulaisissa autellen päivän askareissa mieluummin kuin työskentelisi meluisassa tehtaassa palkalla jolla ei voi tulla toimeen.

Etenkin kiinalaisen uuden vuoden jälkeen tehtaita rasittaa se, etteivät läheskään kaikki työntekijät palaa tehtai-siin. Eräs maailman suurimpiin kuuluva kännykkälaturivalmistaja sanoi että tehtaan 6000:sta työntekijästä 40 % jäi palaamatta lomalta. Toki väkeä valui tehtaalle lähiivikkoina ja -kuukausina, eivät kuitenkaan kaikki. Valmistajan kannalta tämä on ongelmallista, tehtaassa, jossa työntekijät istuvat tuotantolinjalla lähes hartiatuntumassa, ja yhtäkkiä lähes joka toinen vaihetyöntekijä puuttuu. Mainittu tilanne ei voi olla vaikuttamatta tuotannon laatuun, helposti pikakoulutetaan jokainen kynnelle kykenevä. Monet laatuksiteerukset kuitenkin vaatisivat kunnan, joskus aikaakin vievän, perehdyttämisen.

Lähes jokaisen tehtaan portilla on isoja ilmoituksia joissa haetaan työntekijöitä. Pikanttina yksityiskohtana näissä ilmoituksissa on usein ehtoja kuten "alle 35 vuotiaita naishenkilöitä" tai "20...25 vuotiaita miehiä" – Euroopassa tällainen olisi kauhistus. Valmistajat ovat varpailaan kun eivät tiedä tilauksen saatuaan löytyykö riittävästi tekijöitä tuotantolinjalle.

Tehdatarkastuksissa pieniä puutteita löytyy hyvinkin usein. Nämä eivät kuitenkaan estä tuotteen valmistamisen jatkamista eivätkä vaikuta sertifiointivoimassaoloon. Kuitenkin silloin tällöin, yhä harvemmin onneksi, löytyy vakavia laatuvirheitä, joskus jopa tuotteen loppukäyttäjälle vaarallisia puutteita. Tällöin sertifiointi ja SGS Fimkon myöntämä FI-merkin käyttöoikeus voidaan peruuttaa eikä valmistaja saa niitä enää käyttää markkinoinnissaan. Jos valmistaja haluaa että sertifiointi jälleen saatetaan voimaan, tulee kaikki puutteet tehtaalla korjata, sertifiointi myöntäjä tekee uuden tehdastarkastuksen ja toteaa että asiat ovat kunnossa tai sitten eivät.

Olen omin silmin nähnyt kuinka tuotteiden laatu on parantunut huimaa vauhtia



viimeisen kahdenkymmenen vuoden aikana. Elettiin kenties vuotta 1994 kun ensimmäisen kerran astuin kiinalaisen tehtaan portista sisään ja lopulta tehdashalliin. Näky oli järkyttävä. Hirvittävän epäsiistiä, tehtaaseen saapuvia komponentteja ei mitenkään tutkittu, mitään laatuun liittyviä toimenpiteitä ei ollut, työsuojelusta ei kukaan ollut varmaan kuullutkaan. Tärkeintä oli saada tavaraa maailmalle halpaan hintaan, mahdollisimman paljon ja nopeasti.

Monien tuotteiden kohdalla ala-arvoinen laatu ei aiheuta muuta kuin loppukäyttäjän rahan haaskausta hänen ostaessaan kiinalaisen toimimattoman tuotteen kun halvalla sai. Sähkölaitteiden kohdalla tilanne on aivan toinen koska niihin liittyy sähköiskun ja tulipalon vaara.

Lisätietoja:  
Kimmo Ahtokari  
[kimmo.ahtokari@sgs.com](mailto:kimmo.ahtokari@sgs.com)  
Guangzhou, Kiina



## TIETOIKKUNA

Kimmo Ahtokari työskentelee SGS Fimkossa sertifiointipäällikkönä asemapaikkanaan SGS:n Guangzhoun laboratorio. Hänellä on yli 15 vuoden kokemus tuotetestauksesta ja –sertifiointista. Hän on työskennellyt lähes 15 vuotta Aasiassa, mm. Taiwanissa, Koreassa ja nyt Kiinassa.

# NYT MYÖS LÄÄKINTÄLAITTEIDEN TURVALLISUUSTESTAUSTA

SGS Fimko Oy on palvellut asiakkaitaan Suomen ainoana sähkökäyttöisten lääkintälaitteiden kansallisena CB-sertifiointitahona. Osana SGS:n kansainvälistä strategiaa ja vastauksena asiakkaiden toiveisiin, toiminta on nyt laajennettu myös lääkintälaitteiden turvallisuustestaukseen.

Toimintaa vetämään on kutsuttu alalla pitkän kokemuksen hankkinut Seppo Vahasalo. Testauslaboratorion osaaminen on vahvalla pohjalla. SGS Fimkolla on jo erittäin pitkä kokemus mm. ammatielektronikan ja laboratoriolaitteiden testauksesta. Toimintaa vahvistavat alan asiantuntijat, joilla on kymmenien vuosien kokemus sähkökäyttöisten lääkintälaitteiden turvallisuudesta ja standardien vaatimuksista. Esimerkiksi Kaarle Kylmälä on nykyään SGS Fimkon palveluksessa asiantuntijana.

MED-testauslaboratorion toiminta käynnistettiin vuoden 2011 lopussa. Näyttöä testausprojekteista ja osaamisesta on jo kertynyt vakuuttavasti. Sekä kansainvälinen sertifiointin kattojärjestö IECEE että

kansallinen akkreditointielin FINAS ovat laajentamassa SGS Fimkon pätevyysalueen kattamaan myös sähkökäyttöisten lääkintälaitteiden turvallisuustestauksen. Maaliskuussa järjestetty audit sujui hyvin ja paperitöiden odotetaan valmistuvan tämän lehden mennessä painoon.

Turvallisuustestauksen lisäksi laboratorion palveluihin kuuluvat myös koulutus- ja asiantuntijapalvelut. Kansainvälisen ja paikallisen yhteistyön kautta pystymme järjestämään kaikki palvelut yhdeltä luukulta:

- Lääkintälaitedirektiivin mukaiset ilmoitetun laitoksen palvelut,
- ISO 13485 –arvioinnit ja sertifiointit sekä US/CA-ratkaisut

- Eri maiden paikallisten vaatimusten täyttäminen ja sertifiointien hakeminen, esimerkkeinä US, CA, AUS, EU, JP
- EMC-mittaukset Pohjoismaiden parhaalla mittapaikalla
- RoHS-analyysit ja haitta-ainetodistukset
- Kliinisten testien ratkaisut

Lisätietoja:

Tom Törn, sertifiointijohtaja

[tom.torn@sgs.com](mailto:tom.torn@sgs.com)

puh. 09 696 3475, 040 5235944

Seppo Vahasalo, Medical Team Leader

[seppo.vahasalo@sgs.com](mailto:seppo.vahasalo@sgs.com)

puh. 040 560 9500



SGS Fimkon MED-tiimi huolehtii siitä, että yritykset voivat tuoda lääkintälaitteensa turvallisin mielin markkinoille. Kuvassa vasemmalta oikealle vanhempi asiantuntija Kaarle Kylmälä, testausinsinöörit Mikko Puhakka, Markus Mentula ja Jani Högman sekä tiiminvetäjä Seppo Vahasalo.



# HENKILÖKUVA: SEPPO VAHASALO

Lääkintälaitteiden asiantuntija Seppo Vahasalo aloitti uutena fimkolaisena viime vuoden lopulla. Hän on koulutukseltaan filosofian lisensiaatti, erikoistunut mittaustekniikkaan ja tehnyt pitkän uran lääketieteellisten laitteiden kehitystyössä. Ennen SGS Fimkoa Vahasalo on ollut mm. Philipsillä kehittämässä magneettikuvauslaitteita.

- Lääkintälaitteet ovat erittäin mielenkiintoinen ja kannustava alue, Vahasalo kertoo. Niiden käyttö laajenee ja monipuolistuu jatkuvasti. Lisäksi ne tulevat todelliseen tarpeeseen. Joka päivä miljoonat ihmiset saavat avun sairauksiinsa ja vaivoihinsa lääkintälaitteiden avulla. Kun diagnosointi ja hoito on hyvin toimivien laitteiden ansioista tehokasta, säästyy paljon ihmisten ja yhteiskunnan rahaa, muistuttaa Vahasalo.

Nykyisessä tehtävässään Vahasalo vastaa siitä, että valmistajat saavat varmuuden kehittämiensä laitteiden turvallisuudesta ja vaatimustenmukaisuudesta. Pätevän testauksen perusteella laitteille voidaan myöntää sertifikaatti, joka mahdollistaa laitteiden viennin kaikkialle järjestelmään osallistuviin maihin.

- On innostavaa tavata erilaisia valmistajia, nähdä hyvin monenlaisia laitteita, miettiä ja testata niiden turvallisuusratkaisuja ja nähdä, miten Suomesta ponnistetaan maailmalle, hehkuttaa Vahasalo. Suomessa lääkintälaitesektori on todella vahva. Haluamme tietysti nähdä sen entisestään kehittyvän. Kyseessä on kaikkien yhteinen etu.



Perhe: Vaimo ja täysi-ikäinen tytär. Molemmat suuria ilon aiheita.

Koti: Kirkkonummella.

Lempiruoka: Vichy-Soisse (arkisemmin purjo-perunasosekeitto)

Harrastukset: Lenkkeily, golf, lumilautailu, kirjallisuus ja tähtitiede.

Erikoisuus: Seuraa tieteen ja tekniikan kehitystä Twitterin kautta.

Projektit: Kirja tuotekehityksen johtamisesta.

## TIETOIKKUNA

Euroopassa myytävien lääkintälaitteiden on 1.6.2012 lähtien täytettävä lääkintälaitestandardin uudistetun kolmannen painoksen EN 60601-1:2006 vaatimukset. Vaatimukset koskevat myös jo ennen sitä markkinoille tulleita laitteita. Laitteesta riippuen sitä saattaa koskea myös rinnakkais- ja laitekohtaisten standardien vaatimukset. SGS Fimko MED-testauslaboratorio on tämän asiakaslehden ilmestyessä saanut juuri akkreditoinnin testata laitteiden turvallisuutta näiden laajan pätevyysalueen standardien mukaisesti.

# TODISTETUSTI KESTÄVÄLLÄ POHJALLA

Kansainvälinen ISCC -sertifikaatti osoittaa jäsenyritysten biomassaa hyödyntävän tuotantoprosessin toimivan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja uusiutuvia energiamuotoja hyödyntäen. Uskottavuuslisän ohella se avaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Ympäristön huomioiminen on osa yhä useamman yrityksen arkipäivää ja liiketoimintaa toimialasta riippumatta. Kuluttajat ja sidosryhmät ovat kiinnostuneita myös tuotteiden ja tuotantoprosessien ympäristövaikutuksista, pelkkä hinta tai saatavuus ei ratkaise hankintapäätöstä. Kohtuuttomasti luonnonvaroja kuluttavat ja runsaasti päästöjä aiheuttavat tuotteet ovat huonossa huudossa alasta riippumatta.

Ilmasto- ja ympäristöystävällisyydestä on muodostunut liiketoiminnan osa-alue, jonka vaikutukset kantavat kauas. Haasteena on toistaiseksi ollut tuotantoprosessin ja tuotteiden kestävän kehityksen mukaisuuden todentaminen aukottomasti ja yksiselitteisesti. Erityisen ajankohtainen aihe on biomassoja tuotannossaan hyödyntävien yritysten, kuten biopolttoainevalmistajien kohdalla. Asiakkaiden ja sidosryhmien lisäksi kestävän kehityksen periaatteita kunnioittavaan tuotantoon patistaa EU:n RED-direktiivi, joka määrittää biopolttoaineiden tuotannolle kestävyyskriteerit ja edellyttää niiden noudattamista koko tuotantoketjun mitalta. Direktiivi edellyttää myös koko toimitusketjulta aukotonta jäljitettävyyttä sekä toiminnan seikkaperäistä todentamista dokumentaation avulla. Käytännössä se tarkoittaa tuotannon sertifiointia. Tähän tarpeeseen vastaa maailman ensimmäinen

kestävän kehityksen periaatteiden mukaista ja uusiutuvia energialähteitä hyödyntävää tuotantoa sertifiointi ISCC-järjestelmä, joka kasvattaa suosiotaan nopeasti.

## KANSAINVÄLINEN KILPILUVALTTI

Suomessa arvostettu sertifikaatti on myönnetty jo kahdelle yritykselle. Ensimmäisenä biodieselin valmistusprosessinsa sertifioidi Neste Oil. Tuorein ISCC-sertifikaatti on myönnetty muun muassa vilja- ja öljykasveilla kaupaa käyvälle Avena Nordic Grain Oy:lle. Sertifiointiprosessiin kuuluvasta auditoinnista vastasi SGS.

– Auditointiprosessista vastaa ISCC-aiheeseen erikoistunut SGS-organisaatiomme Saksassa. Olemme luonnollisesti mukana suomalaisten asiakkaidemme toiveiden ja tarpeiden mukaisesti läpi prosessin. Kokonaisuus on tiukasti säädely, joten apua ja paikallisosaamista tarvitaan esimerkiksi sertifiointin edellyttämässä laajamittaisessa dokumentoinnissa sekä kielikysymyksissä, SGS Inspection Services Oy:n osastopäällikkö Matti Paananen kertoo.

Kaikkiaan kansainvälisesti tunnustettuja ISCC-sertifikaatteja on myönnetty puolentoista vuoden aikana kaikkiaan

1 108. Sertifiointiprosessiin oleellisesti liittyvistä auditoinneista lähes puolet, eli 518 on viety läpi SGS:n toimesta. Suomessa ISCC-sertifikaatteja on toistaiseksi kahdella toimijalla, mutta lisää lienee luvassa.

– Suomessa on runsaasti ISCC-potentiaalia. Usein ensimmäisenä liikkeellä ovat oman alansa edelläkävijäyritykset, jotka hakevat sertifiointia tukea liiketoimintaansa. Auditoinnin yhteydessä käydään läpi koko tuotantoprosessi pellolta tehtaalle ja aina valmiiseen tuotteeseen asti. Kaikki ketjun eri vaiheet dokumentoidaan tarkasti.

– Tuotteita ei sertifioida erikseen, vaan ISCC-sertifikaatti myönnetään tuotantoprosessille kokonaisuutena. Tämän jälkeen tuotteiden myyminen on oleellisesti helpompaa, kun prosessin on osoitettu olevan vähintään vaatimusten edellyttämällä tasolla. Käytännössä tämä osoittaa, että myös tuotteet ovat samalla tasolla. Pelkästä trendi-ilmiöstä ei siis ole kyse, vaan taustalla on vakavasti otettavia arvoasetelmia.

ISCC-sertifikaatti on myös kaupankäyntidokumentti. Se on kansainvälisesti yleisesti tunnustettu ja käytössä muun muassa koko EU-alueella.

– Tästä on merkittävää etua. Yksi sertifiointi toimii yhtä vakuuttavasti kaikkialla maailmassa. Se soveltuu kaikille raaka-aineille ja markkinoille. Tämä on omiaan



vähentämään sertifiointin monimutkaisuutta sekä kustannuksia.

### **MAASTO- JA TEHDASKÄYNTEJÄ JA DOKUMENTAATIOTA**

Suurin osa sertifiointiprosessista tapahtuu paperilla, joten dokumentaation rooli korostuu. Kansainvälisesti toimiville yrityksille tämä ei usein ole uutta, mutta ISCC-sertifikaatin edellyttämä toimintamalli vaikuttaa usein myös yrityksen omiin käytäntöihin.

Vaikka suurin osa arviointityöstä tehdään erilaisia dokumentteja vertailemalla, suorittaa auditointia tekevät asiantuntijat myös maastoja tehdaskäyntejä.

– Näin varmistetaan se, että tuotantoprosessin mikään vaihe ei esimerkiksi uhkaa luonnon monimuotoisuutta, Matti Paananen kuvailee.

ISCC-sertifiointi on nelivaiheinen prosessi. Rekisteröintivaiheen jälkeen alkaa varsinainen työ, jonka aikana yritys saattaa omat prosessinsa sekä dokumentaationsa ISCC:n edellyttämälle tarkkuustasolle. Kolmannessa vaiheessa vuorossa on sitoutumattoman akkreditoidun sertifiointilaitoksen luotsaama auditointi, jonka aikana käydään perusteellisesti läpi koko tuotantoketju kaikkine väliportaineen. Kestävää kehityksen periaatteiden mukaisuutta tarkastellaan monella tasolla. – Ympäristöystävällisyys, ilmastonäkökulma kuuluvat luonnollisesti asiaan, mutta tuotannon on tapahduttava myös sosiaalisesti kestäväällä tavalla.

Viimeisessä vaiheessa myönnetään vaaditut kriteerit täyttävälle toimijalle prosessin tavoitteena oleva sertifikaatti. Kokonaisuutena ISCC on moniulotteinen myös toteutuksellaan. Sertifikaattiin tähtäävän prosessin läpi vieminen vaatii panostuksia, mutta lopputulos palkitsee. – Liikkeelle on helppointa lähteä ottamalla yhteyttä asiantuntijaan. Esittelemme mielellämme sertifiointiprosessia ja sen eri vaiheita lähemmin. Tuotantoproses-

sin sertifiointi on kauaskantoinen päätös. Siitä on merkittävää etua liiketoiminnalle ja se avaa uusia mahdollisuuksia. Sertifikaatti antaa etua myös kilpailutilanteissa esimerkiksi uusille markkina-alueille siirryttäessä, Matti Paananen kannustaa.

Lisätietoja:

Matti Paananen, osastopäällikö

[matti.paananen@sgs.com](mailto:matti.paananen@sgs.com)

[www.iscc-system.org](http://www.iscc-system.org)



# SGS MAAILMALLA

## SGS:N SPONSOROIMASSA PANEELISSA KESKUSTELTIIN YHTEISTYÖN MERKITYKSESTÄ MCDONALDSIN ELINTARVIKETURVALLISUUDEN VARMISTAMISESSA.

SGS:n sponsoroimassa panelikeskustelussa nousi esille toimitusketjun yhteistyön ratkaiseva merkitys McDonaldsin pyrkimässä edistämään elintarviketurvallisuutta. Orlandossa 11.3.2012 pidettyyn paneliin osallistui edustajia mm. seuraavista yrityksistä: McDonald's, SGS, Cargill; McCain sekä amerikkalainen Elintarviketurvallisuusinstituutti (Safe Quality Food Institute).

Paneelissa keskusteltiin erityisesti yhteistyökulttuurin rakentamisen tärkeydestä toimittajien, franchise-yrittäjien ja McDonaldsin välillä, kun elintarviketurvallisuutta halutaan edistää maatalalta myyntitiskille. SGS USA:n elintarvikepalvelujen apulaisjohtajan Kevin Edwardsin mukaan keskustelu osoitti miten tärkeää on, että kaikkia sidosryhmiä kohdellaan tasapuolisesti, kun yhteisenä päämääränä on elintarvikkeiden turvallisuus. "McDonaldsilla on ainutlaatuinen lähestymistapa ja heidän panoksensa edistää elintarviketurvallisuuden parhaita käytäntöjä. McDonaldsin yhteistyömallissa ja laatu järjestelmässä on paljon opittavaa koko elintarviketeollisuudelle" totesi Edwards.

## SGS JA EUROVISION LAULUKILPAILU

Eurovision laulukilpailu pidetään vuonna 2012 toukokuussa Azerbaidžanin pääkaupungissa Bakussa. SGS on tärkeässä roolissa sekä konserttitalin että lehdistökeskuksen rakentamisessa. Rakennusyrityksen kanssa tehdyn sopimuksen mukaan SGS suorittaa ainetta rikkomattoman testauksen (NDT = non-destructive testing) Eurovisiolaulukilpailun konserttitalille ja lehdistökeskukselle. Sopimukseen kuuluu hitsaussaumojen ja betonin lujuuden testaaminen sekä pulttien vääntömomenttien tarkastus. SGS:n asiantuntijat



työskentelevät rakennustyömaalla tunnistuen ongelma-alueita ja varmistuen nopean palautteen asiakkaalle, jolloin hitsaussaumot pystytään korjaamaan ja pultit kiristämään nopeasti turvallisuus- ja laatuvaatimusten mukaiseksi.

## SGS ON JULKAISSUT VUODEN 2011 KESTÄVÄN KEHITYKSEN RAPORTINSA

SGS julkaisi kolmannen kestävä kehityksen raporttinsa samanaikaisesti vuosikatsauksen ja liiketoimintakatsauksen kanssa. Raportti antaa yksityiskohtaisen ja kokoavan katsauksen maailman suurimman tarkastus-, verifiointi-, testaus- ja sertifiointiyrityksen kestävä kehityksen toimenpiteiden tuloksista.

Vuoden 2011 saavutuksia ovat mm.:

- lähes 10 000 työntekijää suoritti kestävä kehityksen verkkokurssin
- hiilijalanjälkeä pienennettiin työntekijää kohti 4,5 tonnista 4,2 tonniin CO2
- investoimalla uusiutuvan energian sertifikaatteihin vähensimme 12 500 tonnia CO2 päästöjä
- 300 yhteiskunnallista projektia tuettiin SGS henkilökunnan avulla.

Raportti on Global Reporting Initiativeen (GRI) vahvistama ja se saavutti tason B+ GRI:n G3.1 ohjeissa.

Raportti voidaan ladata osoitteesta [www.sgs.com/en/Our-Company/Corporate-Sustainability](http://www.sgs.com/en/Our-Company/Corporate-Sustainability)

## AJANKOHTAISTA

Ajoneuvojen ja niihin jälkiasennettavina liitettävien elektronisten asennelmien / järjestelmien (ESA) E- sääntö nro 10 revisio 4 on julkaistu. E-sääntö 10 säätelee ajoneuvojen ja ESA- järjestelmien sähkömagneettista yhteensopivuutta (EMC). Revisio 4 ottaa huomioon mm. sähköautojen RESS- järjestelmät (rechargeable energy storage system that provides electric energy for electric propulsion of the vehicle) tuoden uusia EMC- vaatimuksia näille tuotteille mm. sähköauton lataustilanteessa sähköverkosta. Julkaisu on kokonaisuudessaan ladattavissa UNECE:n (United Nations Economic Commission for Europe) sivuilta [www.unece.org](http://www.unece.org).

### FI-MERKKI 30 VUOTTA!

FI-merkki on Suomessa hyvin tunnettu ja arvostettu tuotteen turvallisuutta ja laatua osoittava sertifiointimerkki kuluttajien parissa. SGS Fimko järjesti suosituksen teemakilpailun "Mikä on FI-merkki?" Jyväskylän SähköTeleValo AV 2012 messujen aikana (01.02-03.02.2012). Tällä kertaa oikein vastanneiden määrä ylitti 51 % täytetyistä kilpailukupongeista. Oikein vastanneiden kesken arvottiin SGS Fimko testaama FI-merkitty sähkölaite voittajan valinnan mukaan kolmesta vaihtoehdoista.

Pääpalkinnon voitti Jorma Holstein, Kajote Oy Porvoosta. Onnea voittajalle!

Oikeat vastaukset kilpailussa olivat: FI-merkki osoittaa, että sähkölaite on testattu pätevässä laboratoriossa, on turvallinen ja soveltuu Suomen olosuhteisiin.

### SGS:N INTERNETSIVUT UUDISTUVAT

SGS päätti muuttaa internetsivujensa rakenteen, jotta asiakkaat löytäisivät helpommin tarvitsemansa tiedot. Tavoitteena uusilla internetsivuilla on, että enintään neljällä klikkauksella löytää tarvitsemansa tiedot. SGS-konsernin uudet kotisivut [www.sgs.com](http://www.sgs.com) julkaistiin joulukuussa 2011. Sen jälkeen julkaistaan kaikkien 140 maiden sivut vaiheittain. Suomen vuoro on toukokuussa 2012 jolloin kotisivumme osoite muuttuu muotoon [www.sgs.fi](http://www.sgs.fi).



## NIMITYKSET

**Anna-Mari Suortti** on nimetty Kotkan laboratorion laatu päälliköksi 1.12.12 alkaen



**Petri Lehtinen** on nimetty Business Development Manageriksi 6.2.12 alkaen

### UUDET HENKILÖT

Seuraavat henkilöt ovat aloittaneet työt Helsingin toimipisteessä:

**Mikko Puhakka** 16.1 alkaen

testausinsinöörinä Medical-yksikössä

**Hanna Larvio** 27.2.2012 alkaen

testausinsinöörinä tekstiililaboratoriossa

**Joonas Leinonen** 6.2 alkaen

testausinsinöörinä Appliance-yksikössä

**Kari Heikkilä** 1.3.12 alkaen

testausinsinöörinä Appliance-yksikössä

**Stradosky Otewa** 2.4 alkaen

testausinsinöörinä EMC-laboratoriossa

**Markus Ilmonen** 2.4.2012 alkaen

pääarviojana SSC-yksikössä

**Christian Westermark** 4.4. alkaen

testausinsinöörinä Appliance-yksikössä

**Mirja Änkö** 16.4. 2012 alkaen

testausinsinöörinä tekstiililaboratoriossa

**Nina Ikonen** 16.4. alkaen assistenttina

järjestelmä- ja palvelusertifiointissa

Seuraavat henkilöt ovat aloittaneet työt Kotkan toimipisteessä:

**Tuula Huuskonen** 20.2.12 alkaen

laboranttina

**Anna-Mari Grönstrand** 12.3.12 alkaen

laboranttina

# FI-MATERIAALIPANKKI ON AVATTU JA FI-MERKKI SIVUSTO ON UUSITTU

FI-merkki on SGS Fimkon ja Inspectan yhdessä omistama sertifiointi- ja tarkastusmerkki. FI-merkin löytää useimmiten sähkölaitteista, joissa se kertoo tuotteen testautusta turvallisuudesta. FI-merkillä on ollut jo lähes kymmenen vuotta omat kotisivut, jotka on nyt uusittu.



Kotisivujen uusinnan tavoitteena on ollut selkeyttää FI-merkkitietoa siten, että se paremmin tavoittaisi eri kohderyhmät. Uusilla sivuilla on omat osiot kuluttajille, jälleenmyyjille, maahantuojille ja valmistajille. Kuluttajille FI-merkki kertoo turvallisuudesta ja vaatimustenmukaisesta tuotteesta, oli kyseessä siten sähkölaite, hissi tai rakennustuote.

Jälleenmyyjille FI-merkityt tuotteet takaavat rauhalliset yöunet, koska valmistaja tai maahantuoja on varmistanut tuotteen turvallisuuden ja soveltuvuuden Suomen olosuhteisiin. FI-merkityt tuotteet myös lisäävät myyntiä erityisesti laatutietoisten kuluttajien joukossa. Maahantuojille FI-merkki ja -sertifiointi on hyvä tapa varmistua maahantuotavien tuotteiden turvallisuudesta ja se helpottaa jälleenmyyjien löytymisessä, koska turvallista tuotetta on helpompi myydä – varsinkin kun viranomaiset löytävät yhä enemmän vaarallisia sähkölaitteita markkinoilta. Lisäksi FI-sertifiointiin kuuluva valmistuspaikalla tapahtuva valvonta palvelee hyvin maahantuojien laadunvalvontatarpeita.

Valmistajille FI-merkki ja sertifiointi on oiva tapa varmistua EU- ja Suomen vaatimusten täyttymisestä. Lisäksi valvontamenettelyt ja tietopalvelut varmistavat, että tuote myös pysyy vaatimustenmukaisena eikä viranomaisten taholta tule ikäviä yllätyksiä.

## UUSI MATERIAALIPANKKI TURVALLISTEN TUOTTEIDEN MYNNIN EDISTÄMISEEN

Kotisivujen uusinnan yhteydessä siihen liitettiin myös FI-merkki materiaalipankki. Nyt jälleenmyyjien, maahantuojien ja valmistajien käytössä on laaja FI-merkki

aineisto sähköisessä muodossa. Kaikki aineisto on korkearesoluutiokuvina, jotka ovat painokelpoisia. Kaikki materiaalipankin aineisto on FI-merkittyjen tuotteiden myyjien, maahantuojien ja valmistajien vapaassa käytössä ilman korvausta. Tulemme edelleen kehittämään materiaalipankin sisältöä, joten otamme mielellämme vastaan ehdotuksia materiaalista, joita turvallisten FI-merkittyjen tuotteiden myynnissä ja markkinoinnissa tarvitaan.

Tutustu uusittuun FI-merkkisivustoon osoitteessa [www.fi-merkki.fi](http://www.fi-merkki.fi)

Tutustu materiaalipankkiin ja lataa käyttösi sähköisessä muodossa FI-aineistoa osoitteesta [www.fi-merkki.fi/kampanja](http://www.fi-merkki.fi/kampanja). Lähetä ehdotuksesi uusiksi FI-merkki-materiaaliksi sähköpostilla osoitteeseen [sgs.fimko@sgs.com](mailto:sgs.fimko@sgs.com)





Joitain esimerkkejä materiaalipankista löytyvästä tarroista.

*Ota yhteyttä*



[sgs.fimko@sgs.com](mailto:sgs.fimko@sgs.com) puh. 09 696 361  
[sgs.finland@sgs.com](mailto:sgs.finland@sgs.com) puh. 09 696 3701

SGS on maailman johtava tarkastus-, verifiointi, testaus- ja sertifiointiyhtiö. SGS tunnustetaan laadun ja lahjomattomuuden kansainvälisenä mittapuuna. SGS:ssä työskentelee yli 70 000 henkilöä ja sillä on yli 1250 toimistoa ja laboratoriota ympäri maailmaa.

Suomessa SGS-yhtiöissä (SGS Fimko Oy ja SGS Inspection Services Oy) työskentelee yli 160 ammattilaista, jotka testaavat, sertifioivat ja analysoivat vuosittain tuhansia tuotteita ja näytteitä sekä arvioivat satojen yritysten toimintaa. SGS Finland hyödyntää tehokkaasti koko SGS-verkkoa ja sillä on toimipaikat Suomessa Helsingissä (pääkonttori), Espoossa, Kotkassa ja Raumalla.

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)