

SGS FINLAND COMPACT

SGS FINLANDIN ASIAKASLEHTI

HUHTIKUU 2013



TAATUSTI TURVALLISIA LELUJA

PARASTA MEDICAL-OSAAMISTA SUOMESSA

SGS

PÄÄKIRJOITUS

Toimintamme kulmakivinä ovat riippumattomuus, puolueettomuus, asiantuntemus ja luotettavuus. Ilman näitä emme voisi tarjota asiakkaillemme luotettavia ja päteviä kansainvälisen tason testaus-, tarkastus-, verifiointi- ja sertifiointipalveluita.

Mutta pelkkä luotettavuus ja pätevyys eivät riitä. Haluamme olla alamme paras palveluyritys. Tämä edellyttää, että toimintamme kulmakivet ovat kunnossa, mutta myös muiden palvelutekijöiden on oltava kohdallaan. Meidän on täytettävä tai ylitettävä asiakkaidemme odotukset ollaksemme palveluyritys.

Teetimme marraskuussa 2012 Taloustutkimus Oy:llä laajan asiakastytyväisyystutkimuksen, jossa haastateltiin 150 asiakastamme. Tutkimuksen perusteella SGS Finlandin asiakastytyväisyys oli hyvällä tasolla (4,1 / 5). Eryteisesti asiantuntemuksemme ja palveluhalumme saivat hyviä arvioita, joillakin liiketoiminta-alueilla jopa 4,4. Toimintamme kulmakivet ovat siis kunnossa.

Vaikka tutkimuksen perusteella meillä onkin tyytyväiset asiakkaat, on meillä edelleen kehitettävää ollaksemme paras palveluyritys. Asiakastytyväisyystutki-



mus vahvisti omaa käsitystämme, että toimitusvarmuudessa ja aktiivisuudessamme asiakkaisiimme päin on vielä hyvää parannusvaraa.

Kiitos kaikille asiakkaillemme palautteestanne asiakastytyväisyystutkimuksessa. Se auttaa meitä parantamaan toimintaamme saavuttaaksemme tavoitteemme olla alan paras palveluyritys.

Torsten Gustafsson
Toimitusjohtaja

LISÄTIEDOT

Marianne Vorselman
Marketing Coordinator

SGS Finland

Särkiniementie 3

00210 Helsinki
Puh. (09) 696 361
Fax. (09) 6925 474
E-mail: sgs.fimko@sgs.com ja
sgs.finland@sgs.com
www.sgs.fi

PÄÄTOIMITTAJA :

Torsten Gustafsson
toimitusjohtaja

TILAUS:

TILAA ILMAINEN ASIAKASLEHTI!

Lähetä sähköposti yhteystietosi osoitteeseen sgs.fimko@sgs.com
Lähetämme sinulle jatkossa SGS Finlandin sähköisen asiakaslehden sähköpostiisi automaattisesti ja pysyt ajantasalla.

SISÄLTÖ

SGS LUOTTAU URHEILUSANKARIIN	SIVU 3
TAATUSTI TURVALLISIA LELUJA	SIVU 4-5
PARASTA MEDICAL-OSAAMISTA SUOMESSA	SIVU 6
VENÄJÄN, VALKO-VENÄJÄN JA KAZAKSTANIN TULLILIITTO JA SERTIFIointi	SIVU 7
OPPISOPIMUKSELLA TYÖELÄMÄÄN	SIVU 8-9
TYÖTURVALLISUUS NÄKYVÄKSI OSAKSI JOHTAMISJÄRJESTELMIEN AUDITOINTIA	SIVU 10
UUSIMMAT MYÖNNETYT JÄRJESTELMÄSERTIFIKAATIT	SIVU 11
SGS MAAILMALLA	SIVU 12
AJANKOHTAISTA, NIMITYKSET	SIVU 13
SGS FIMKOLLE JOHTAMISJÄRJESTELMIEN SERTIFIOINNIN	
AKKREDITOINTI UUDEN STANDARDIN MUKAAN	SIVU 14
KOULUTUSKALENTERI	SIVU 15

SGS LUOTTAU URHEILUSANKARIIN

Jere Forsberg on yksi neljästä viime kesän suomalaisesta Lontoon kultamitalistista. SGS Finlandin tukema jousiampuja on määrätietoinen urheilija, jolta ei kunnianhimoa puutu.

Jere Forsberg oli vain 18-vuotias saavuttaessaan sen, mistä jokainen huippu-urheilija haaveilee: olympiakullan. Forsberg osallistui viime kesänä Lontoon paralympialaisiin ja ampui kultaa jousiammunnassa, avoimen taljajousen sarjassa. Voitto on tuonut mainetta ja arvostusta. Forsberg pokkasi muun muassa Suomen Urheilugaalassa tammikuussa jaetun Vuoden läpimurtopalkinnon.

SGS FINLAND SPONSOROI FORSBERGIÄ

Jousiampujan isä Sami Forsberg työskentelee SGS:n Kotkan toimipisteessä tarkastuspuolella. Forsbergin kummitäti Marika Luhtanen toimii Kotkan ympäristölaboratoriossa kemistinä.

– Jere tietää mitä haluaa, ja menee ja tekee sen, Luhtanen kuvailee siskonpoikaansa.



KYLMÄHERMOINEN URHEILIJAJ

Forsberg vahvistaa kummitädin luonnehdinnan oikeaksi. Hän kertoo olevansa kunnianhimoinen tyyppi, joka nauttii kilpailutilanteista. Forsberg suoriutuu parhaiten kovan paineen alla. Se sopii jousiampujalle, sillä lajissa menestymisen on hyvin paljon kiinni korvien välillä.

– Jos kesken ammunnan tulee pienikin epäily omasta suorituksestaan, niin peli on menetetty, Forsberg kertoo.

Nuoren miehen pää pysyi Lontoossa kylmänä, vaikka hän olikin paralympialaisten ensikertalainen. Kun voitto tuli, se tuntui ampujasta todella hyvältä.

Forsberg oli osannut odottaa mitalia, mutta kultaa tuli yllätyksenä. Heti voiton jälkeen päällimmäinen tunne kotkalaismiehen päässä oli helpotus.

– Ensimmäinen ajatukseni oli, että jes, nyt se on ohi, Forsberg hymyilee.

EDESSÄ UUDET HAASTEET

Huippu-urheilijana Forsberg treenaa monta kertaa viikossa. Olympiavoittoa-

jalla riittää kuitenkin aikaa muullekin. Forsberg on tämän vuoden abiturientti. Lukiota valmistumisen jälkeen hän aikoo hakea opiskelemaan oikeustiedettä Helsinkiin.

Ampuminen ei kuitenkaan ole jäämässä mihinkään. Vaikka kaulassa roikkuu jo se kaikkein kirkkain mitali, on urheilijalla vielä paljon tavoitteita tulevaisuuden suhteen. Katseet ovat jo Rion vuoden 2016 olympialaisissa, mutta sitä ennen riittää lukuisia kilpailuja sekä Suomessa että ulkomailla. Olympiakulta ei Forsbergin mukaan vie hohtoa muilta saavutuksilta.

Mies lähtee samalla määrätietoisuudella kilpailuun kuin kilpailuun.

– Tavoitteeni on olla lajissani paras, osallistuin sitten mihin kisoihin hyvänsä.

Lisätietoja:

Marika Luhtanen, laboratoriokemisti
marika.luhtanen@sgs.com

TAATUSTI TURVALLISIA LELUJA

KUVAT: FISKARSIN KUVAPANKKI



Fiskarsin lasten puutarhatyökalusarja on maailman ensimmäinen lelutuote, jolle on myönnetty tuotteiden laadun ja turvallisuuden takaava FI-sertifikaatti.

Fiskars lanseeraa kevään aikana uuden innovatiivisen puutarhatyökalusarjan perheen pienimmille puutarhureille. My First Fiskars -tuoteperheen kehitystyössä ja muotoilussa on hyödynnetty lasten leikeistä saatuja kokemuksia ja palautetta. Lopputuloksena perinteisten varrellisten työkalujen rinnalle syntyi ämpäriksi tai vaikka lumilinnan rakennusmuotiksi muuntuvaan säilytyslaatikkoon pakattava innovatiivinen pientyövälinesarja, joka sopii ulkoleikkeihin yhtä hyvin kasvimaalilla, puutarhassa ja rannalla. Työvälineiden lopullisen käyttötarkoituksen ja -tavan määrittellee lapsi itse.

Koska tuotesarja suunnataan lapsikohderyhmälle, piti valmistaja erityisen tärkeänä, että työvälineiden turvallisuus ja laatu todennetaan kattavasti.

– Tuotteiden turvallisuus ja korkea laatu ovat meille tärkeitä. Oma testilaboratoriomme tekee kaikille tuotteillemme kattavat testit, mutta lisäksi halusimme asiaan puolueettoman asiantuntijan var-

mennuksen, Fiskarsin tuotekehityksen testausinsinööri Mika Nummila kertoo. Tuotteiden testauskumppaniksi valittiin SGS ja tavoitteeksi tuotteen turvallisuudesta kertova saksalainen GS-sertifikaatti.

KAKSI SERTIFIKAATTIA KERRALLA

Sertifiointiprosessi käynnistettiin Saksassa loppusyksystä 2012.

– GS-sertifiointiin kuuluu laaja testiohjelma, muun muassa mekaanisia ja kemiallisia testejä, tuotteiden valmistusprosessin kartoitus ja arviointikäynti tuotteita valmistavilla tehtailla, SGS Inspection Services Oy:n projektikoordinaattori Merja Portaankorva kertoo.

Prosessin myötä heräsi ajatus tuotesarjan laajemmasta sertifiointista. GS-sertifikaatin lisäksi SGS tarjosi Fiskarsin lasten puutarhatyökalusarjalle mahdollisuutta myös suomalaiseen FI-sertifiointiin.

– Perinteinen FI-turvallisuusmerkki on monelle tuttu sähkölaitteista, mutta muutaman vuoden ajan sen on voinut saada myös rakennustuotteille, koneille, kaasulaitteille ja leluille. Merkki kertoo, että tuote on turvallinen ja soveltuu suomalaisiin olosuhteisiin. Se tunnetaan myös Suomen ulkopuolella, SGS Fimkon sertifiointijohtaja Tom Törn muistuttaa. Fiskars päätti hakea tuotesarjalleen myös FI-sertifikaatin, sillä puutarhatyökalujen markkina-alue on laaja. Tuotteet tulevat myyntiin ennen kesää muun muassa Suomessa, laajalla alueella Euroopassa sekä osin myös Euroopan ulkopuolella..

Kaksoisertifiointi ei tarkoita kaksinkertaista työmäärää ja mittavaa lisätutkimusta.

– GS-sertifiointi on niin kattava, että sen puitteissa tehty tutkimustyö, arviointit ja laaditut asiakirjat ovat hyödynnettävissä suoraan FI-sertifikaattia haettaessa, Merja Portaankorva kertoo.

Käytännössä FI-sertifikaatti voidaan myöntää GS-sertifiointiprosessissa syn-tyneen dokumentaation pohjalta.

MAAILMAN ENSIMMÄINEN FI

Uudet puutarhatyökalut ovat maailman ensimmäinen FI-sertifikaatin saanut lelutuote.

– GS- ja FI-sertifikaatit ovat näkyvästi esillä tuotteissa, sillä uskomme niihin vahvasti. Ne kertovat kuluttajille, että laatu-työ on tehty, materiaalit ovat tutkitusti turvallisia ja tuotteet kestäviä, Fiskarsin Mika Nummila kertoo.

Harva leluvalmistaja on vienyt laatu-prosessinsa yhtä pitkälle kuin Fiskars. Yleensä tuotteista löytyy vain CE-merkintä, joka on valmistajan tai EU-maahantuojan oma vakuutus siitä, että tuote täyttää sitä koskevat vaatimukset Euroopassa. Vaikka lelutuotteelle myönnetty serti-fikaatti on ensimmäinen sarallaan, ei sertifiointiprosessi poikennut totutusta.



Puolueeton tutkimus auttaa toisinaan myös parantamaan tuotetta alkuperäisest. Puutarhatyökalusarjan kohdalla tehtiin pieni muutos parantamaan tuote-turvallisuutta.

– Puutarhatyökalujen säilytyslaatikon kantohihnan pituutta päätettiin lyhentää. Turvallisuus on meille tärkein tekijä, Nummila muistuttaa.

SGS Fimko on panostanut FI-sertifi-oinnin laajennustyöhön kaksi vuotta. Fiskarsille myönnetty sertifikaatti on lelutuotteiden saralla ensimmäinen, mut-ta todennäköisesti jatkoa seuraa.

– Kiinnostusta tuntuu olevan laajem-

minkin. On hienoa, että ensimmäinen asiakas on kotimainen yritys, mutta sertifikaatti sopii yhtä hyvin myös ulko-maisille yrityksille. FI-merkki on sinällään arvo. Se kertoo, että tuote on luotettava, sertifiointijohtaja Tom Törn muistuttaa.

Lisätietoja:

Merja Portaankorva, koordinaattori, CTS

merja.portaankorva@sgs.com

Kari Vesterinen, tuoteryhmäpäällikkö, Appliance-laboratorio

kari.vesterinen@sgs.com

Kuvassa SGS Finlandin lelutestauksen asiantuntijat koordinaattori Merja Portaankorva, tuoteryhmäpäällikkö Kari Vesterinen ja sertifiointijohtaja Tom Törn.



PARASTA MEDICAL-OSAAMISTA SUOMESSA



SGS Fimko Oy on viimeisen vuoden aikana kasvattanut voimakkaasti Medical-osastonsa pätevyyttä kohti Euroopan huippua. Tämä koskee sekä standardien hallintaa että muodollista pätevyysaluetta.

Nyt olemme nousseet täysin uudelle tasolle. Kaikki VTT Expert Services Oy:n kokeneet Medical-testaajat Tampereella siirtyivät vuoden alussa SGS Fimkon palvelukseen.

Olemme parhaillaan perustamassa toista SGS Fimkon alaista CB-testauslaboratoriota Tampereelle. Pystymme käyttämään kaiken osaamisen ja resurssit hyväksemme välittömästi myös Lauttasaaren CB-testauslaboratorion palveluksessa.

Yhteiskuvassa mukana takarivissä vasemmalta Ilpo Pöyhönen, Minna Seppä-Murto, Jani Högman, Tom Törn, Seppo Vahasalo, Ari Josefsson, Mika Erjanne ja Mikko

Puhakka. Eturivissä Tuomas Nuorento ja Heikki Pitkänen. Kuvasta puuttuvat Kaarle Kylmä, Marjo Ajoiviita ja Vesa Juusela. "Meillä on yhdistelmä SGS:n laajaa kansainvälistä palveluverkostoa sekä äärimmäisen vahvaa ja monipuolista paikallista osaamista. SGS Fimko Oy pystyy nyt palvelemaan suomalaisia Medical-valmistajia paremmin kuin yksikään muu taho tähän mennessä. Olemme sekä lähellä että osaavia. Kunhan saamme kevään aikana vielä terveydenhuollon tuotteiden Ilmoitetun laitoksen aseman, koossa on lähes täydellinen tuotepaletti", toteaa tuoteryhmäpäällikkö Seppo Vahasalo. SGS Fimko pystyy tarjoamaan jo nyt lääkitälaitevalmistajien ilmoitetun laitoksen ja standardin ISO 13485 mukaiset sertifiointipalvelut SGS UK:n kautta. Koska haluamme palvella paikallisesti, olemme

hakeneet tätä asemaa myös itsellemme. Pätevyysprosessi on parhaillaan menossa. Suomalaisen Medical-ryhmän vahvuutta kuvastaa hyvin se, että yhteisesti koossa on yli 150 vuotta kokemusta terveydenhuollon tekniikasta ja sen testauksesta – käytännössä kaikki alan syvin osaaminen Suomessa. SGS:n palveluksessa taas on noin 75.000 tarkastuksen, verifiointin, testauksen ja sertifiointin ammattilaista. Sen kautta järjestyvät lähes kaikki palvelut, kun laitteelle tarvitaan vaikkapa kudosyhteensopivuustestausta tai hyväksyntöjä Kiinan markkinoille.

Lisätietoja:
Seppo Vahasalo,
tuoteryhmäpäällikkö, Medical
seppo.vahasalo@sgs.com

VENÄJÄN, VALKO-VENÄJÄN JA KAZAKSTANIN TULLILIITTO JA SERTIFIOINTI

Venäjän, Valko-Venäjän ja Kazakstanin Tulliliitto perustettiin vuonna 2010 ja sen tavoitteena on tavaroiden vapaa liikkuminen koko Tulliliiton alueella. Tuontitullit yhtenäistettiin ja tarkastukset on poistettu sisärajoilta.

Kansalliset sertifiointijärjestelmät tullaan vähitellen lakkauttamaan ja tekniset määräykset siirtämään Tulliliiton tasolle. Tunnettu GOST sertifiointijärjestelmä antaa askel askeleelta tilaa Tulliliiton tekniselle säätelylle.

Useita teknisiä määräyksiä on jo laadittu ja niitä laaditaan aktiivisesti lisää. Ensimmäiset suomalaisille viejille tärkeät tekniset määräykset astuivat voimaan viime vuoden heinäkuussa. Näistä mainittakoon esimerkiksi seuraavat määräykset:

- kevyen teollisuuden tuotteiden turvallisuus
- kosmetiikan turvallisuus
- lelujen turvallisuus
- pakkauksien turvallisuus

Helmikuussa 2013 tulivat voimaan tekniset määräykset koskien mm. koneiden, pienjännitelaitteiden ja hissien turvallisuudesta sekä sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta. Tämä vuoden heinäkuussa ovat vuorossa seuraavat viisi teknistä määräystä koskien mm. elintarvikkeita.

Joidenkin tuotteiden tekniset määräykset ovat vielä keskeneräisiä tai niille ei ole vielä valmiina edes luonnosta. Esimerkkeinä voidaan mainita kemiantuotteet ja lääkinnälliset laitteet, joiden määräykset ovat vasta kehitysvaiheessa ja niiden voimaantulo on aikaisintaan vuonna 2015. Nämä tuotteet kuuluvat edelleen GOST R järjestelmään.



Tulliliiton tekniset määräykset perustuvat EU:n direktiiveihin ja niissä on hyvin tarkkaan kuvattu sertifiointimenettelyt ja moduulit. Kuten ennenkin, tuotteesta riippuen vaaditaan joko vastaavuussertifikaatti tai vastaavuusvakuutus. Vastaavuussertifikaatti tai vastaavuusvakuutus on esitettävä tullauksen yhteydessä ja ne ovat voimassa koko tulliliiton alueella.

MAHDOLLINEN OSTAJA VOI KYSYÄ NÄITÄ ASIAKIRJOJA KAUPANTEON ERI VAIHEESSA

Useat Tulliliiton määräykset on kirjoitettu siten, että sertifikaatin haltija voi olla vain Tulliliiton alueella rekisteröitynyt yritys tai juridinen henkilö. Suomalaisille viejille tämä voi olla haasteellista erityisesti silloin, jos sertifikaattia kysytään ennen kaupantekoa.

Vain Tulliliiton alueella akkreditoituidet sertifiointilaitokset (kuten SGS) voivat myöntää vastaavuussertifikaatteja ja rekisteröidä vastaavuusvaakutuksia. Vaikka Tulliliiton tekniset määräykset perustuvat EU-direktiiveihin ja testausmenetelmät ovat pitkälti harmonisoitu eurooppalaisten menetelmien kanssa,

silti useissa tapauksissa tuote testataan tulliliiton alueella olevassa akkreditoidussa laboratorioissa.

Ennen kauppasopimuksen tekoa on suositeltavaa selvittää tuotetta koskevat Tulliliiton vaatimukset ja ottaa huomioon sertifiointiprosessiin menevä aika ja siihen liittyvät kustannukset.

SERTIFIOIDUISSA TUOTTEISSA ON OLTAVA TULLILIITON VASTAAVUUSMERKKI

Tulliliiton teknisissä määräyksissä on muutamia epäselviä tai tulkinnanvaraisia kohtia. Aika näyttää miten sertifiointimenettelyt tulevat toimimaan käytännössä. SGS Akatemia järjestää toukokuussa Helsingissä seminaarin koskien Venäjän ja Tulliliiton sertifiointia.

Lisätietoja:

Nina Pihlman, Operations Manager
nina.pihlman@sgs.com

OPPISOPIMUKSELLA TYÖELÄMÄÄN

Krista Adamsson opiskelee laborantiksi SGS Finlandin Kotkan laboratoriossa. Hän on paikan ensimmäinen oppisopimusopiskelija.

Adamsson suorittaa siis tutkintoaan tekemällä töitä. Laboranttioppilaan mielessä kokemus on ollut hyvin positiivinen.

– Oppisopimusopiskelussa parasta on se, että opin koko ajan käytännön töitä, enkä vain teoriaa.

Adamsson opiskeli ennen Kouvolan seudun ammattiopistossa Kuusankoskella ja tuli Kotkan laboratorioon suorittamaan harjoittelujaksoa. Harjoittelun jälkeen hän tiedusteli mahdollisuutta oppisopimuspaikkaan.

– Halusin jäädä, koska tämä vaikutti todella hyvältä paikalta olla töissä. Täällä näkee nykyaikaisia laboratoriolaitteita, mikä on hyvä juttu oppimisen kannalta, Adamsson kertoo.

SGS otti opiskelijan mielellään taloon, ja nyt Adamsson on työskennellyt Kotkan



ympäristölaboratoriossa pian vuoden ajan. Adamssonin oppisopimusohjaaja, kemisti Marika Luhtanen on ollut järjestykseen tyytyväinen.

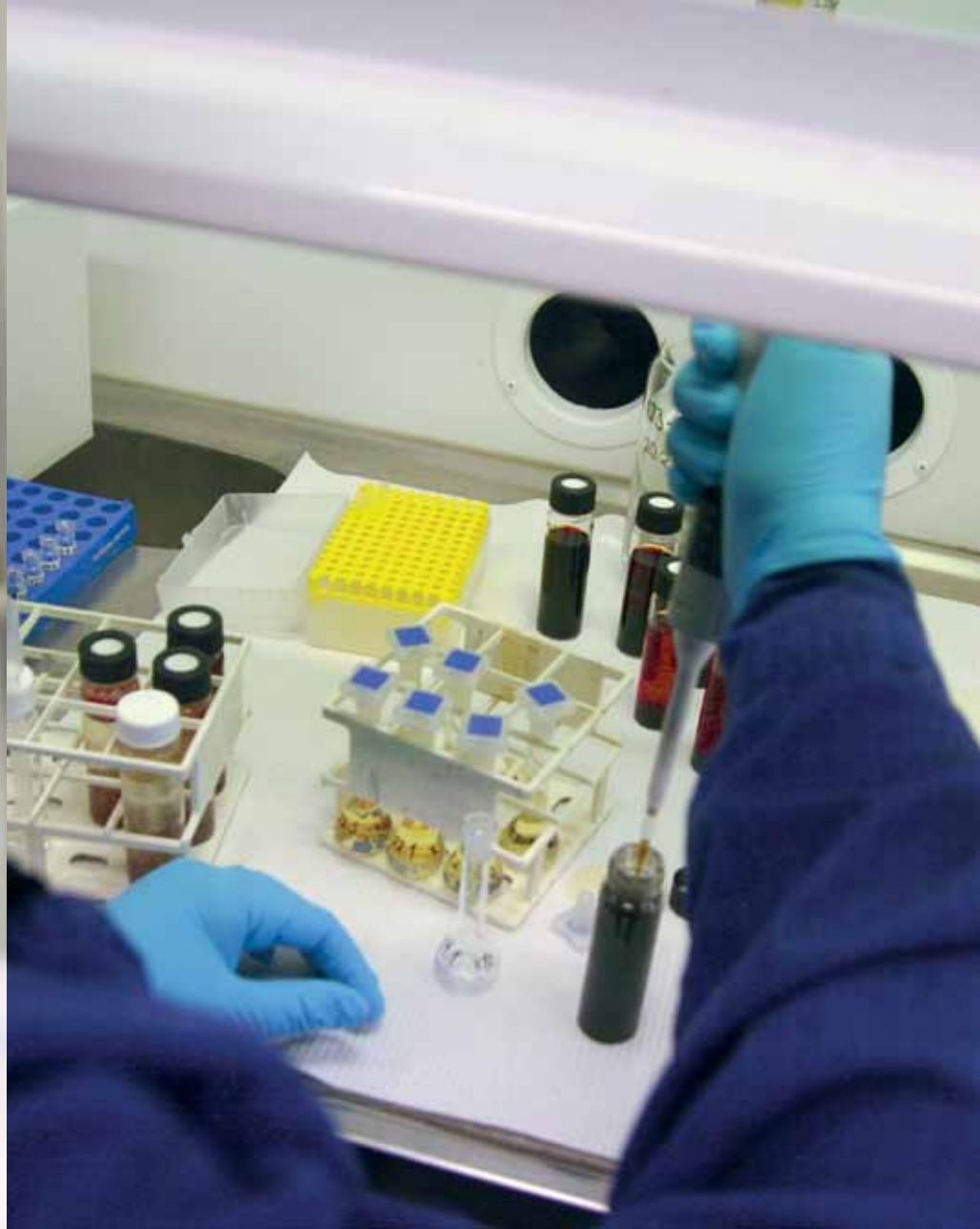
– Oikein hyvin on mennyt. Krista on oma-aloitteinen persoona, ja siitä on ollut paljon hyötyä.

MONIPUOLISTA JA KÄYTÄNNÖNLÄHEISTÄ

Laborantin työhön kuuluu muun muassa

näytteiden esikäsittelyä, analysointia ja kirjaamista. Adamsson kiinnostui alasta sen monipuolisuuden vuoksi.

– Ajattelin, että tämä ei ole sellainen työ, missä joutuu vain istumaan. Työ onkin osoittautunut todella vaihtelevaksi. SGS:n Kotkan laboratorio on multilaboratorio, johon kuuluu ympäristö- ja petrokemian puoli. Adamsson työskentelee ympäristölaboratoriossa. Hän käsittelee työssään esimerkiksi vesi-, maa- ja jäte- näytteitä. Laboratoriotyössä Adamssonia



kiinnostaa nimenomaan luonnonnäytteiden tutkiminen.

- On kiehtovaa päästä omin silmin näkemään, mitä esimerkiksi vedet todella pitävät sisällään, Adamsson kertoo. Luhtasen mukaan laboratoriotyö soveltuu erinomaisesti oppisopimusopiskeluun. Se on palkitsevaa sekä työntekijälle että työnantajalle.
- Erittäin hyvä asia on se, että kun Krista valmistuu, meillä on valmis työntekijä. Pystymme koko ajan suun-

nittelemaan opiskelun sisältöä myös työnantajan tarpeiden mukaan. Toisaalta käytännön työkokemuksesta on Kristalle itselleen työnhaussa paljon hyötyä. Adamssonin on määrä valmistua laborantiksi tänä keväänä. Sen jälkeen hän jää ainakin kesäksi SGS:lle. Oppisopimusopiskelu laboratorioalalla on harvinaista, ja Adamssonin työsuhde SGS:llä on lähes ainutlaatuinen. Työskentely on ollut molemmille osapuolille antoisaa. Nähdäänkö siis Kotkan laboratoriossa

tulevaisuudessakin oppisopimusopiskelijoita?

- Jos innokkaita ja motivoituneita tulijoita on, niin mikä ettei, Luhtanen sanoo.

Lisätietoja:

Olli-Pekka Jaakola
Laboratory Manager, Kotka
olli-pekka.jaakola@sgs.com

TYÖTURVALLISUUS NÄKYVÄKSI OSAKSI JOHTAMISJÄRJESTELMIEN AUDITOINTIA

Johtamisjärjestelmien audittoija on totuttu perinteisesti näkemään tummassa puvussa ja kravatti kaulassa. Hän on istunut suuren osan auditointiajasta neuvottelutilassa laatujohtajan kanssa keskustelemassa yrityksen johtamisesta ja järjestelmistä.

Nykyisin auditointi pyritään yhä enenevästi tekemään myös yrityksen tuotantotiloissa ja työmailla. Audittoija on jo kauan huomionut yrityksen työturvallisuusasioita, vaikka ne eivät aina olekaan varsinaisen auditoinnin kohteena. Työturvallisuusasiat ovat nousseet useiden yritysten strategiaan yhä näkyvämmiin ja näin on myös SGS Finlandissa. Siksi haluamme, että audittoijamme myös näyttävät siltä, että työturvallisuus on tärkeää. Vuoden 2012 riskikartoituksessa SGS kartoitti auditointityössä tarvittavien henkilökohtaisten suojausten tarpeen: tämä olikin moninainen työ, sillä asiakaskuntaamme kuuluu hyvin erilaisia toimialoja ja yrityksiä. Nyt SGS:n audittoijilla on käytössä henkilökohtaiset suojaimet kypärästä turvakengiin.

SGS:n audittoijien työturvallisuustietämystä pidetään yllä jatkuvalla kouluttamisella ja heiltä vaaditaan voimassa oleva työturvallisuuskortti. Lisäksi audittoijilla on yhteisillä työmailla vaadittava henkilökortti näkyvillä auditoidessaan tuotantotiloja ja työmaita. Auditoinnin aloituskokouksessa tutustutaan auditoinnin aikaiseen työturvallisuuteen ja kartoitetaan poistumistiet, jotta auditointi voidaan aina suorittaa myös audittoijan kannalta turvallisesti.

Lisätietoja:

Pirjo Hujanen, Manager, SSC

pirjo.hujanen@sgs.com



Audittoijat valmiina seuraavaan kohteeseen. Vasemmalta ylhäältä pääaudittoijat Arto Tikkanen, Ari Heinämäki ja Petri Teräväinen sekä vasemmalta alhaalta Pirjo Hujanen ja Markus Ilmonen.

UUSIMMAT MYÖNNETYT JÄRJESTELMÄSERTIFIKAATIT



SGS Finlandin järjestelmä ja sertifiointiyksikkö (SSC) on myöntänyt seuraavat järjestelmäsertifikaatit

Asiakas	Sertifiointipäivämäärä	Järjestelmä
Ahlstrom Tampere Oy Kauttua tehdas, Kauttua	12/15/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
Ahlstrom Tampere Oy Tampereen tehdas, Tampere	12/22/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
Apelec Oy, Helsinki	12/8/2012	ISO 9001:2008
Efla Oy, Monninkylä	12/28/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Elenia Verkko Oy, Tampere	12/22/2012	OHSAS 18001:2007
Fouga IT Oy, Kaustinen, Kokkola	12/31/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
FysioSporttis Oy, Espoo	12/22/2012	ISO 9001:2008
Genera Oy, Helsinki	12/21/2012	ISO 9001:2008
Hedengren-yhtiöt, Helsinki, Espoo	10/26/2012	ISO 9001:2008
Is-Vet Oy, Iisalmi	10/20/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
JAS Tekniikka Oy, Turku, Helsinki	12/15/2012	ISO 14001:2004
Keravan Energia Oy	3/14/2013	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Khimaira Oy, Kalanti	9/1/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Oilon Oy, Lahti, Hollola, Vantaa, Kokkola	11/21/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Potwell Oy, Lapväärtti	12/29/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Reimax electroplast Oy, Kempele	11/21/2012	ISO 9001:2008
Rovaniemen Energia konserni, Rovaniemi	12/31/2012	ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
Sanako Oy, Turku	11/18/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Taloustutkimus Oy, Helsinki, Tampere, Turku	12/2/2012	ISO 20252:2006, ISO 9001:2008
Tampereen Keskustekniikka Oy, Tampere	11/28/2012	ISO 9001:2008
Teknoware Oy, Lahti	11/18/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
Teleste Oy, Littoinen	10/6/2012	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004

SGS MAAILMALLA

GRUPO LABMAT OSAKSI SGS RYHMÄÄ BRASILIASSA

São Paulon osavaltiossa sijaitseva Grupo Labmat on materiaalitestauksen sekä hitsaukseen ja muihin metallurgisiin projekteihin liittyvien tarkastusten johtava toimittaja.

Grupo Labmat palvelee useita markkinoita ja on tekninen partneri mm. infrastruktuurihankkeissa, valimoissa sekä autoteollisuuden komponentteja valmistavassa teollisuudessa.

Grupo Labmatilla on kaksi laboratoriota, joissa on töissä yhteensä 120 asiantuntijaa. SGS ryhmälle Grupo Labmatin osto on osa teollisuuspalveluiden kehittämisstrategiaa Etelä-Amerikassa.

Ilmailuteollisuus on erittäin herkkä alue, jossa vaatimukset laadulle, turvallisuudelle ja luotettavuudelle ovat äärimmäisen kovat.

Riippumattomana testaus-, verifiointi-, testaus- ja sertifiointiyrityksenä SGS on tarjonnut palveluitaan eurooppalaisille lentokone- ja avaruusteknologian valmistajille ja niiden toimittajille jo yli kymmenen vuoden ajan.

Arvostettu EN 9100 sertifiointi vahvistaa SGS sitoutumista johdonmukaiseen ilmailu- ja avaruusteknologian laatujohtamisen kehittämiseen. Tämän sertifiointin avulla asiakkaamme voivat varmistua, että SGS on hyväksytty, tunnustettu ja kokenut kumppani ilmailu- ja avaruusteknologia-teollisuudelle.

SGS SOPINUT MAANJÄRISTYSTESTIEN TEKEMISESTÄ LATECH YHTYMÄN KANSSA

Helmikuussa 2013 SGS ja Lotech sopivat maanjäristystestien suorittamisesta ydinvoimalaan tuleville muuntajille. Lotech on Korean johtava toimittaja ohjauksen- ja säätölaitteille, joita käytetään ydinvoimaloissa ja teollisuudessa.

SGS Korea avasi maanjärityslaboratorionsa huhtikuussa 2010 ja on yksi niistä harvoista laboratorioista, joka pystyy tarjoamaan näitä testejä. Laboratorio pystyy suorittamaan kaiken tyyppisiä maanjäritystestejä ydinvoimaloiden komponenteille, tietoliikennelaitteille ja raideliikennejärjestelmille.

SGS:N ILMAILUTEOLLISUUDEN PALVELUT SAIVAT EN 9100 SERTIFIOINNIN

SGS Germany on saanut ilmailuteollisuuden palveluilleen sertifiointin kansainvälisesti tunnustetun ilmailualan laatujohtamisstandardin EN 9100:2009 mukaan.

SGS WHAT WE DO... OUR COMPANY

WE DELIVER EXPERTISE

WHEN YOU TO BE S

At SGS, we provide solutions that touch the lives of millions across the globe. We provide industry leading inspection, testing and certification services anywhere in the world.

Our services extend into the areas of aviation, infrastructure, energy and food. We provide the highest quality and most reliable services to our clients and the highest quality and most reliable services to our clients.

From the energy that powers our lives to the safety of our food, we provide the highest quality and most reliable services to our clients and the highest quality and most reliable services to our clients.

When it comes to the products and services that touch the lives of millions, we provide the highest quality and most reliable services to our clients and the highest quality and most reliable services to our clients.

Empresas Serviços Produtos Qualidade Informação Notícias Contato

GRUPO Labmat
INSPEÇÃO EM CONFIABILIDADE

LABMAT AGORA FAZ PARTE DO GRUPO SGS. EMPRESA LÍDER MUNDIAL EM INSPEÇÃO, VERIFICAÇÃO, TESTES E CERTIFICAÇÃO.

SGS

Labmat no Grupo SGS

Após o Grupo Labmat fazer parte do Grupo SGS, a Labmat agora faz parte do Grupo SGS.

O QUE FAZEMOS?

O Grupo Labmat atua no setor industrial como gestor de obras, gerenciamento de projetos, serviços de ensaios e análises de materiais, engenharia em colônias, inspeções, inspeções industriais e normativas. Atende às suas empresas e aos órgãos do comércio, desde as normas de segurança de produtos de materiais para empresas de diversos países, pois conta com várias soluções gerenciadas em todo Brasil.

SERVIÇOS

- Laboratório
- Inspeção
- Inspeção
- Inspeção Industrial

DESTAQUES

- Presença no Espaço
- Infraestrutura
- Energia
- Diagnóstico de Qualidade
- Gestão

NOTÍCIAS

EMPRESA BUÇA SGS COMPRO BRASILEIRA LABMAT

A SGS é a maior empresa de inspeção, verificação e certificação do mundo, atuando em todos os territórios nacionais e internacionais no âmbito de materiais, energia e segurança.

SGS DO BRASIL ADQUIRE LABMAT – LÍDER EM SERVIÇOS DE ENSAIOS E ANÁLISES DE MATERIAIS ATUANTE EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL

Labmat é líder no fornecimento de serviços de ensaios e análises de materiais para o setor industrial no Brasil.

UNIDADE QUARULHOS COMPLETA QUATRO ANOS

Operando na região de Grande São Paulo desde sua fundação, em 1988, a Grupo Labmat

AJANKOHTAISTA

SGS US NRTL-SERTIFIINTI SGS FIMKON TESTAUKSEN PERUSTEELLA

SGS US on hyväksynyt SGS Fimkon testauslaboratorioksi SGS US:n sertifiointijärjestelmiin, jotka sisältävät USA:n NRTL-sertifiointin ja sertifiointin Kanadan markkinoita varten. Sähkölaitteiden on täytettävä voimassa olevat standardit päästökseen Pohjois-Amerikan (työpaikoilla käytetyt sähkölaitteet) ja Kanadan markkinoille.

SGS US:n hyväksymänä laboratoriona SGS Fimko voi testata tuotteenne USA:n ja Kanadan markkinoita varten ja järjestää tarvittavat Pohjois-Amerikan sertifiointit (ml. SGS US NRTL-sertifiointin). SGS US NRTL sertifiointin keskeisinä etuina ovat lyhyt toimitusaika, vain kaksi tuotannonauditointia vuosittain sekä edulliset vuosimaksut.

RADIOLAITTEIDEN TESTAUKSET JAPANIN VAATIMUSTEN MUKAAN NYT SUOMESTA

Japanin radiolaki edellyttää tietyiltä radiolähettimiltä niiden radiotaajuusominaisuuksien testaamista ja sertifiointia ennen kuin laitteita voidaan markkinoida ja toimittaa Japaniin. Näitä ovat mm. 2,4 GHz taajuudella toimivat radiolaitteet kuten WLAN ja Bluetooth® sovellukset.

SGS Fimko tarjoaa nyt myös radiotaajuusominaisuuksien testit lyhyen kantaman radiolaitteille (short range devices) sekä 2,4 GHz alueella toimiville telekommunikatiolaitteille Japanin vaatimusten mukaan. Laitteiden Japanin markkinoille saattamista nopeuttaa huomattavasti se, että laitteita ei enää tarvitse lähettää Suomen ulkopuolelle testattavaksi.

Testauksen lisäksi toimitamme sertifiointissa tarvittavat dokumentit asiakkaallemme sekä avustamme tarvittaessa dokumenttien täyttämässä. Lopulliset dokumentit testiraportteineen toimitamme yhteistyökumppanillemme, joka kirjoittaa lopullisen sertifikaatin testaustulostemme pohjalta.

ISO 9001:2015 – UUDEN VERSION VALMISTELU ON KÄYNNISTYNYT

Kansainvälinen standardisointielin ISO on aloittanut ISO 9001 standardin uudistustyön. Edellinen versio ISO 9001 standardista valmistui vuonna 2008. Ensimmäisen luonnosversion uudesta standardista pitäisi valmistua vuoden 2014 toisen vuosineljänneksen aikana. Huomioiden kommentointi- ja äänestysajat voisi lopullinen luonnos standardista (FDIS) olla valmiina vuoden 2014 viimeisellä neljänneksellä. Tämä tarkoittaisi, että uusi ISO 9001 julkaistaisiin vuoden 2015 loppupuolella.

Tässä vaiheessa on vielä vaikea sanoa mitä vaatimuksia uudessa ISO 9001:ssä tulee olemaan, mutta se tiedetään, että standardin rakenteeseen tulee muutoksia. Vuonna 2012 hyväksytyjen linjausten mukaan, tulee kaikkien johtamisjärjestelmiä koskevien standardien noudattaa samaa rakennetta.

Hyväksytyn rakenteen mukaisesti uudessa ISO 9001 standardissa tulee olemaan kymmenen osaa: 1. soveltamisala, 2. normatiiviset viittaukset, 3. termit ja määritelmät, 4. organisaation rakenne, 5. johtaminen, 6. suunnittelu, 7. tuki (mm. resurssit, osaaaminen, tiedotus), 8. toiminta, 9. suorituskyvyn arviointi ja 10. parantaminen. Rakenteellisten muutosten lisäksi standardiin on tulossa joitakin termien tarkennuksia. On myös mahdollista, että uuteen standardiin tulee vaatimuksia riskien tunnistamiseen ja hallitsemiseen. Kun standardisointityö etenee, tulemme tiedottamaan tarkemmin standardiin tulevista muutoksista.

NIMITYKSET

UUDET HENKILÖT

Seuraavat henkilöt ovat aloittaneet työt Helsingin toimipisteessä:

Kovalainen Raimo, testausinsinööri

Appliance-laboratorio 18.2.2013

Malin Jani, kunnossapitoteknikko

Tekninen tuki 3.12.2012

Pirinen Joakim, testausinsinööri

Appliance-laboratorio 2.1.2013

Saari Samuli, testausinsinööri

Appliance-laboratorio 8.1.2013

Seuraavat henkilöt ovat aloittaneet työt Tampereen toimipisteessä:

Ajoviita Marjo, testausinsinööri

Medical-laboratorio 11.2.2013

Erjanne Mika, testausinsinööri

lead auditor 1.1.2013

Medical-laboratorio 1.1.2013

Josefsson Ari, johtava asiantuntija

Medical-laboratorio 1.1.2013

Juusela Vesa, testausinsinööri

Medical-laboratorio 4.2.2013

Nuorento Tomas, testausinsinööri

Medical-laboratorio 1.1.2013

Pitkänen Heikki, tiimin vetäjä

Medical-laboratorio 10.12.2012

Pöyhönen Ilpo, johtava asiantuntija

Medical-laboratorio 1.1.2013

Seppä-Murto Minna

vanhempi testausinsinööri

Medical-laboratorio 1.1.2013

Seuraavat henkilöt ovat aloittaneet työt Kotkan toimipisteessä:

Tainen Eetu, näyteenottaja

OGC 5.2.2013

SGS FIMKOLLE JOHTAMISJÄRJESTELMIEN SERTIFIOINNIN AKKREDITOINTI UUDEN STANDARDIN MUKAAN

FINAS (Finnish Accreditation Service) myönsi SGS Fimkolle vuoden 2013 alussa akkreditoinnin ISO 17021:2011 (johtamisjärjestelmien sertifiointia koskevissa arvioinneissa noudatettava vaatimukset) standardin mukaisesti. Akkreditointi on voimassa toukokuuhun 2016 asti.

Johtamisjärjestelmien sertifiointiprosessin muutostyö tehtiin vuoden 2012 aikana siten, että ISO 17021:2011 ja SGS:n globaalin järjestelmän vaatimukset voitiin täyttää. Suurin muutos oli ideologinen: johtamisjärjestelmien arviointi- ja sertifiointiprosessi jouduttiin alaprocessoimaan uudelleen ja osoittamaan sekä yritys- että henkilökohtainen osaaminen kunkin alaproessin osalta. Työtä tullaan vielä jatkamaan siten, että SGS Fimkon johtamisjärjestelmien toimintaa voidaan kehittää edelleen ottaen huomioon asiakkaidemme toiveet ja vaatimukset.

Oikealla FINAS:n myöntämä akkreditointitodistus SGS Fimkolle.



KIITOS PALAUTTEESTANNE!

Teetimme marraskuussa 2012 Taloustutkimus Oy:llä asiakastytyväisyystutkimuksen.

Tutkimuksessa haastateltiin 150 SGS Finlandin koti- ja ulkomaista asiakasta. Taloustutkimukselta saamme palautteen perusteella vain pieni osa asiakkaistamme ei halunnut osallistua tähän asiakastytyväisyystutkimukseen. Suuri kiitos siis asiakkaillemme siitä, että ehditte kiireeltänne antamaan meille palautetta toiminnastamme.

Taloustutkimuksen toteuttaman tutkimuksen perusteella SGS Finlandilla on tyytyväisiä asiakkaita. Kokonaistyytyväisyys SGS Finlandin toimintaan oli 4,13 skaalalla 1-5., jossa 1 = erittäin huonoja kokemuksia ja 5 = erittäin hyviä kokemuksia. Taso on pysynyt samana, koska vuonna 2010 tehdyssä tutkimuksessa kokonaistyytyväisyys oli 4,11.

Asiakkaidemme suosittelemuus on kuitenkin parantunut ja on nyt tasolla 8,23 skaalla 1-10, kun se aikaisemmalla tutkimuskerralla oli 7,99. Vaikka kokonaistyytyväisyys olikin hyvä, löytyi tutkimuksesta useita alueita, joissa meillä on vielä parannettavaa. Parannusalueet vaihtelivat palvelualueittain, mutta keskeiseksi teemaksi nousi aktiivisuutemme asiakkaisiin päin projektien eri vaiheissa. Lisäksi joillakin palvelualueilla toimitusaikojen pitävyys ja vastausnopeus asiakaskyselyihin nousivat kehitysalueiksi.

Olemme käsitelleet asiakastytyväisyystutkimuksen tuloksia useissa tilaisuuksissa ja tavoitteenamme on hyödyntää asiakkaidemme antama palaute toimintamme parantamiseen. Tavoitteenamme on olla alan paras palveluyritys, joten työmaata toiminnastamme riittää. Kiitos siis arvokkaasta palautteestanne. Muistakaa myös, että meille saa lähettää palautetta myös asiakastytyväisyystutkimusten välissäkin.



KOULUTUSKALENTERI

HUHTIKUU – TOUKOKUU 2013

Seminaari	Aika ja paikka
<p>Vaatimustenmukaisuusvakuutus, vastuut ja CE-merkintä</p> <p>Seminaarissa käsitellään vaatimustenmukaisuusvakuutusta, mitä vaatimustenmukaisuusvakuutus kertoo tuotteen turvallisuudesta ja mitä sen pitää sisältää.</p>	10.4.2013 Helsinki
<p>Tekstiilit turvallisesti markkinoille – Uusimmat tuulet tarkastuksesta testaukseen</p> <p>Seminaarissa käydään läpi yleisimmät ja ajankohtaiset tekstiilituotteita koskevat laatu- ja turvallisuusvaatimukset. Seminaarissa annetaan suuntaviivat yrityksen valmistamien tai markkinoimien tuotteiden laadun- ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi esimerkiksi suorituskyky- ja haitta-ainetestausten, tarkastusten sekä tehdasauditoitien avulla.</p>	23.4.2013 Helsinki
<p>Venäjän ja Tulliliiton sertifiointi ja uudet määräykset</p> <p>Venäjä on sekä WTO:n että Tulliliiton jäsen. Miten se vaikuttaa sertifiointijärjestelmään? Onko GOST sertifikaatti voimassa vai pitääkö jo hakea Tulliliiton vastaavuustodistus? Mm. näitä kysymyksiä käsitellään kevään seminaarissa. Seminaarin ajankohta on alustava ja tarkentuu myöhemmin.</p>	14.5.2013 Helsinki
<p>Terveydenhuollon laitteiden vaatimukset kansallisilla ja kansainvälisillä markkinoilla.</p> <p>Ajankohtaista tietoa kansainvälisten markkinoiden vaatimuksista lääkintälaitteille, esim. USA:n, Kanadan, Venäjän ja Brasilian vaatimukset. Kansainvälisen CB-järjestelmän merkitys eri markkinoille pääsyssä. Käytännön läheisiä kokemuksia ja ohjeita siitä, mihin asioihin kannattaa kiinnittää erityinen huomio, kun laitteen halutaan läpäisevän nopeasti standardinmukaisuustestit.</p>	24.5.2013 Helsinki
<p>Leluseminaari</p> <p>Seminaarissa käydään läpi kesällä voimaanastuvat, uuden leludirektiivin kemialliset vaatimukset sekä teknisten asiakirjojen sisältö ja katsaus yritysten velvollisuuksiin.</p>	28.5.2013 Helsinki

Lisätietoja SGS Akatemian seminaareista Petra Tihinen, puh. 09 6963 242 petra.tihinen@sgs.com

Ota yhteyttä

sgs.fimko@sgs.com puh. 09 696 361
sgs.finland@sgs.com puh. 09 696 3701

SGS on maailman johtava tarkastus-, verifiointi, testaus- ja sertifiointiyritys. SGS tunnustetaan laadun ja lahjomattomuuden kansainvälisenä mittapuuna. SGS:ssä työskentelee yli 75 000 henkilöä ja sillä on yli 1500 toimistoa ja laboratoriota ympäri maailmaa.

Suomessa SGS-yhtiöissä (SGS Fimko Oy ja SGS Inspection Services Oy) työskentelee yli 160 ammattilaista, jotka testaavat, sertifioivat ja analysoivat vuosittain tuhansia tuotteita ja näytteitä sekä arvioivat satojen yritysten toimintaa. SGS Finland hyödyntää tehokkaasti koko SGS-verkkoa ja sillä on toimipaikat Suomessa Helsingissä (pääkonttori), Espoossa, Tampereella, Kotkassa ja Raumalla.

WWW.SGS.COM