

A photograph of two construction workers on a steel structure. The worker in the foreground is a woman wearing a yellow hard hat, safety glasses, and a blue jacket with a high-visibility yellow vest. She is holding a red and white striped glove. The worker in the background is a man wearing a blue hooded jacket and safety glasses. The background is a blurred steel structure.

**UMOŻLIWIAMY  
LEPSZY, BEZPIECZNIEJSZY I  
BARDZIEJ POŁĄCZONY  
ŚWIAT**

**2021 PROFIL GRUPY  
POLSKI**

**SGS**



# Jesteśmy SGS

Jesteśmy uznanym globalnym wzorcem jakości i rzetelności. W sieci ponad 2600 oddziałów i laboratoriów zatrudniamy 93 000 pracowników, którzy poprzez wspólną pracę umożliwiają lepszy, bezpieczniejszy i bardziej połączony świat. Nasi eksperci na całym świecie oferują specjalistyczne rozwiązania, dzięki którym Twoja firma będzie działać szybciej, prościej i wydajniej, bez względu na branżę.

## NASZ CEL

Naszym celem jest umożliwienie lepszego, bezpieczniejszego i bardziej połączonego świata.

Jak to robimy?

Umożliwiamy lepszy świat pomagając firmom pracować efektywnie, dostarczać jakość i sprzedawać rzetelnie oraz w godny zaufania sposób.

Umożliwiamy bezpieczniejszy świat potwierdzając, że środowisko, w którym pracujemy i żyjemy, jest czyste, a produkty, których używamy lub konsumujemy, są pewne.

Umożliwiamy bardziej połączony świat poprzez wspieranie nowych technologii, by docierać do konsumentów szybko i w optymalny sposób. Zapewniamy bezpieczeństwo systemów informatycznych i danych, poprzez wykorzystanie sztucznej inteligencji i Internetu rzeczy, by wspierać rozwój inteligentnych miast.

## NASZA WARTOŚĆ DLA SPOŁECZEŃSTWA

Poprzez nasze zintegrowane podejście do przywództwa dążymy do tego, aby stać się firmą o coraz bardziej zrównoważonym rozwoju, maksymalizując nasz pozytywny wpływ. Społeczeństwu dajemy nie tylko wartość finansową. Wszyscy nasi interesariusze (pracownicy i dostawcy, inwestorzy, klienci, władze i branże, konsumenci, mniejsze społeczności i społeczeństwo) są końcowymi beneficjentami. Aby zmierzyć nasz sukces, opracowujemy innowacyjny model określenia naszego wpływu na otoczenie. W ten sposób oceniamy naszą wartość dla społeczeństwa.

“Zobowiązujemy się dostarczać społeczeństwu zrównoważoną wartość dodaną. Zapewnienie, że nasz łańcuch dostaw i bezpośrednie operacje mają pozytywny wpływ poza tradycyjnymi korzyściami finansowymi, stanowi integralną część naszego sukcesu i przywództwa.”

**FRANKIE NG**  
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

## NASZA HISTORIA

SGS, założone w 1878 roku, zrewolucjonizowało handel zbożem w Europie, oferując innowacyjne usługi inspekcji produktów rolnych.

Już od wczesnych początków naszej działalności, coraz bardziej powiększaliśmy zasięg naszych usług kontroli w rolnictwie na całym świecie.

W połowie XX wieku zaczęliśmy oferować usługi kontroli, badań i weryfikacji w różnych sektorach przemysłu, minerałów, ropy naftowej, gazu i chemikaliów.

W 1981 r. SGS zostało spółką notowaną na szwajcarskiej giełdzie papierów wartościowych i uzyskaliśmy bezkonkurencyjną reputację lidera branży w poszukiwaniu odpowiedzi na złożone wyzwania, przed jakimi stają organizacje każdego dnia.

Obecnie oferujemy niezależne, ogólnosiękatowe usługi, które mają wpływ na życie ludzi. Nasze usługi w zakresie szkoleń i doradztwa stanowią uzupełnienie naszej podstawowej działalności w zakresie badań, kontroli i certyfikacji, świadczonej we wszystkich branżach.

Dzięki naszej wyjątkowej sieci biur i laboratoriów o zasięgu ogólnosiękatowym, dostarczamy niezależne wyniki dostosowane do konkretnych potrzeb każdej branży lub sektora. Nasi klienci ufają naszej specjalistycznej wiedzy, doświadczeniu i zasobom, które wspierają ich w osiągnięciu doskonałych wyników we wszystkim, co wykonują.

Nasze stałe koncentrowanie się na innowacyjnych sposobach zapewnienia korzyści biznesowych umożliwia pomoc naszym klientom w poprawie jakości, bezpieczeństwa, wydajności, efektywności i szybkim wejściu na rynek, przy jednoczesnym zmniejszeniu ryzyka i budowaniu zaufania do zrównoważonych działań.



# Korzyści, które zapewniamy

## JAKOŚĆ

Nasi klienci polegają na naszych niezależnych inspekcjach, testach i audytach, aby zapewnić zgodność ich produktów, usług i procesów z najnowszymi normami jakości. Nasza globalna sieć najnowocześniejszych placówek zapewnia informacje niezbędne do certyfikacji i weryfikacji jakości na całym świecie.

## PRODUKTYWNOŚĆ

Nasze rozwiązania w zakresie szkoleń i outsourcingu zapewniają, że wydajność jest stale utrzymana, niezależnie od zmian w organizacjach naszych klientów. W krótkim okresie oferujemy wiedzę światowej klasy ekspertów ds. wydajności.

W dłuższej perspektywie zapewniamy dedykowane szkolenia, które mają na celu rozwój specjalistycznych umiejętności personelu naszych klientów.

## ZAUFANIE

Nasza globalna reputacja w zakresie niezależności i rzetelności umożliwia nam budowanie zaufania w każdym miejscu, w którym jest to potrzebne. Zapewniamy przejrzyste i bezstronne rozwiązania w zakresie inspekcji, badań, weryfikacji i certyfikacji, dzięki czemu nasi klienci mogą zapewnić pewność swoich produktów, procesów, systemów i usług.

## BEZPIECZEŃSTWO

Pomagamy organizacjom opracować skuteczne systemy BHP w celu ochrony pracowników, budowania lojalności konsumentów i zwiększenia zaufania do działalności biznesowej. Wspieramy naszych klientów w przestrzeganiu najlepszych praktyk i zapewnieniu zgodności z przepisami lokalnymi, krajowymi i międzynarodowymi.

## WYDAJNOŚĆ

Nasze dostosowane do potrzeb rozwiązania biznesowe pomagają naszym klientom we wdrożeniu procesów i systemów, które ułatwiają i upraszczają działania biznesowe oraz sprawiają, że są one bardziej efektywne. Zapewniamy niezrównane wyniki wydajności pracy naszych lokalnych ekspertów, którzy opierają się o globalne doświadczenie całej sieci SGS.

## ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Pomagamy naszym klientom przejąć odpowiedzialność za budowanie bardziej odpowiedzialnej i zrównoważonej przyszłości. Zachęcamy do odpowiedzialności środowiskowej i zmniejszamy ryzyko korupcji w projektach naszych klientów. Nasze usługi pomagają w budowaniu zrównoważonych budynków i produkcji, a także lepszego środowiska pracy i odpowiedzialności społecznej.

## ZMNIEJSZONE RYZYKO

Naszym klientom oferujemy niezależne i bezstronne usługi, które umożliwiają im identyfikację, zarządzanie i zmniejszanie ryzyka. Nasi eksperci dostarczają rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem. Opierają się na naszych możliwościach testowania i inspekcji, by zweryfikować, czy środki zapobiegania ryzyku są podejmowane. Pomagamy w spełnieniu międzynarodowych norm zarządzania ryzykiem w wielu różnych branżach.

## SZYBKE WEJŚCIE NA RYNEK

Zgodność z wymogami rynków docelowych jest kluczem do szybkiego wejścia na rynek. Nasze usługi w zakresie doradztwa, badań i certyfikacji pomagają naszym klientom pokonać skomplikowane wyzwania związane ze zrozumieniem i spełnianiem wymagań rynku w dowolnym miejscu na świecie, w dowolnej branży czy sektorze.





# Nasze główne obszary działalności

Główne obszary działalności SGS są strategicznie dostosowane do globalnych megatrendów mających wpływ na społeczeństwo. Każdy obszar specjalizacji rozwija się i pomaga utrzymać specjalistyczną wiedzę na światowym poziomie, dzięki czemu wspiera ewoluujące potrzeby naszych klientów. Dzięki naszym możliwościom jesteśmy w stanie dostarczać rozwiązania problemów, przed którymi stoją nasi klienci na całym świecie.

## CONNECTIVITY & PRODUCTS

*Umożliwiamy lepsze i bezpieczniejsze produkty oraz usługi w bardziej połączonym świecie.*

Gdy świat staje się coraz bardziej połączony, marki, producenci, sprzedawcy detaliczni i rządy muszą zapewnić bezpieczeństwo, jakość i zgodność regulacyjną swoich produktów i usług. Ponadto rozwój handlu elektronicznego i pojawienie się nowych technologii, takich jak 5G, Internet rzeczy i sztuczna inteligencja, niesie ze sobą wyzwanie związane z bardziej dostępną, ale bezpieczną łącznością.

Zapewniamy najbardziej kompleksowy na świecie zakres usług w zakresie kontroli, testowania, certyfikacji i doradztwa, opartych na wiodących technologiach i narzędziach cyfrowych. Nasza globalna sieć ekspertów wspiera Cię na każdym etapie – od projektowania, produkcji i zgodności z przepisami po import i eksport towarów.

Nasze innowacyjne rozwiązania pomagają dostarczać bezpieczne, dostępne, wysokiej jakości produkty i usługi w sklepach stacjonarnych i online, co zapewnia bezpieczną łączność, zmniejsza ryzyko i buduje zaufanie konsumentów.

## HEALTH & NUTRITION

*Zapewniamy lepszej jakości życie poprzez zapewnienie jakości, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju żywności, którą spożywamy, oraz produktów leczniczych, których używamy.*

Branża zdrowia, wellness i żywienia, odpowiada na zapotrzebowanie konsumentów na zdrowszy styl życia i dobre samopoczucie. W rezultacie, istnieje większy nacisk na jakość,

bezpieczeństwo, zrównoważony rozwój, autentyczność i skuteczność żywności, opieki zdrowotnej i produktów wellness.

Zapewniamy najbardziej kompleksowy na świecie zakres zintegrowanych usług w zakresie kontroli, testowania, certyfikacji i doradztwa, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych. Nasza globalna sieć ekspertów pomaga spełnić coraz bardziej złożone regulacje i standardy na rynkach, na których działasz.

Nasze usługi umożliwiają szybkie i bezpieczne poruszanie się w cyklu rozwoju produktu, zapewniając wydajność, zgodność, produktywność i innowacje w całym łańcuchu dostaw. Pomaga to chronić Twoją markę i budować zaufanie oraz lojalność konsumentów.



## **INDUSTRIES & ENVIRONMENT**

*Zapewniamy bezpieczniejszą, bardziej zrównoważoną i przyjazną dla środowiska infrastrukturę, transport i przemysł.*

W miarę jak Twoja organizacja przechodzi w kierunku zrównoważonych form energii i zwiększa swoją odpowiedzialność za środowisko, musisz wypełnić lukę między obecnymi praktykami biznesowymi, a spełnieniem globalnych wymagań w celu lepszej przyszłości.

Zapewniamy najbardziej kompleksowy na świecie zakres zintegrowanych usług w zakresie kontroli, testowania, certyfikacji i doradztwa, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych. Nasza globalna sieć ekspertów pomaga poruszać się po wielu nowych standardach, przepisach i obowiązkach korporacyjnych.

Nasze innowacyjne rozwiązania pozwalają zapewnić integralność, bezpieczeństwo i niezawodność działań, sprzętu i operacji, a jednocześnie pomóc w bardziej zrównoważonym podejściu do infrastruktury, transportu i działalności biznesowej. Pomaga to chronić pracowników i środowisko, generować zaufanie klientów, zwiększać reputację marki, zarządzać ryzykiem i zwiększać wydajność biznesową.

## **NATURAL RESOURCES**

*Umożliwiamy zrównoważone zarządzanie i efektywne wykorzystanie zasobów naturalnych.*

Zasoby naturalne stanowią podstawowe elementy rozwoju gospodarczego, które mają kluczowe znaczenie dla codziennego życia. Sektory rolnictwa, ropy naftowej, gazu i minerałów szybko ewoluują, ze zwiększonym naciskiem na zrównoważony rozwój, zmieniające się wymagania rynku oraz ład środowiskowy, społeczny i korporacyjny. Zapewniamy najbardziej kompleksowy na świecie zakres zintegrowanych usług w zakresie kontroli, testowania, certyfikacji i doradztwa, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych.

Nasza globalna sieć ekspertów

i specjalistycznych laboratoriów zapewnia niezbędną inteligencję rynkową i usługi w zakresie metalurgii, doradztwo i logistykę, które pomogą Ci zmniejszyć ryzyko, zapewnić identyfikowalność i handel z uczciwością i zaufaniem.

Nasze rozwiązania pozwalają stać się bardziej ekologicznymi i zapewnić zgodność oraz innowacje w całym łańcuchu dostaw, a jednocześnie zwiększyć produktywność, bezpieczeństwo, jakość i zrównoważony rozwój.

## **DIGITAL & INNOVATION**

*Zapewniamy bezpieczniejszy, bardziej sprawiedliwy i bezpieczniejszy dostęp do środowiska cyfrowego.*

Dążąc do transformacji cyfrowej, organizacje badają innowacyjne technologie, które pomogą im dostosować się do nowej rzeczywistości rynkowej, gdzie klienci wymagają odpowiednich, bezpiecznych treści na dowolnym urządzeniu, zawsze i wszędzie.

Zapewniamy najbardziej kompleksowy na świecie zakres zintegrowanych usług w zakresie kontroli, testowania, certyfikacji i doradztwa, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych. Nasza globalna sieć centrów innowacji cyfrowych pomaga zrozumieć i wykorzystać najnowsze trendy w cyberbezpieczeństwie, Internecie rzeczy i eCommerce.

Nasze innowacyjne rozwiązania umożliwiają identyfikację i realizację nowych innowacji, produktów, usług i modeli biznesowych w celu budowania zaufania konsumentów oraz bardziej efektywnego i bezpieczniejszego działania.

## **KNOWLEDGE**

*Umożliwiamy zrównoważony wzrost poprzez rozwijanie wiedzy, umiejętności i procesów.*

W coraz bardziej zglobalizowanej gospodarce organizacje muszą być na bieżąco ze złożonymi obowiązkami regulacyjnymi i najlepszymi praktykami w celu zmniejszenia ryzyka prawnego,

finansowego i wizerunkowego.

Oferujemy najbardziej wszechstronny na świecie zakres rozwiązań w zakresie certyfikacji i ulepszania biznesu, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych. Nasza globalna sieć specjalistów zapewnia wiedzę i doświadczenie, aby pomóc Ci przestrzegać lokalne i międzynarodowe standardy, a także zapewnić swoim ludziom umiejętności, szkolenia i rozwój zawodowy, co pomoże Twojej firmie się rozwijać.

Nasze innowacyjne rozwiązania umożliwiają zarządzanie ryzykiem w łańcuchach dostaw i zapewniają wydajność operacyjną, oszczędność kosztów i zrównoważony rozwój, jednocześnie zwiększając wartość dla społeczeństwa.

## **ZRÓWNOWAŻONE ROZWIĄZANIA**

*Umożliwiamy organizacjom stać się bardziej zrównoważonymi, bezpieczniejszymi i wydajnymi.*

Organizacje każdej wielkości borykają się z rosnącym naciskiem społecznym i prawnym na klimat, zasoby naturalne, zdrowie i dobre samopoczucie oraz odpowiedzialną konsumpcję. W rezultacie oczekuje się, że aktywne zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju będzie w centrum propozycji wartości organizacji i zostanie zintegrowane ze wszystkimi operacyjnymi i finansowymi modelami biznesowymi.

Zapewniamy najbardziej kompleksowy na świecie zakres usług w zakresie testowania, inspekcji, certyfikacji i doradztwa, opartych na najnowszych technologiach i narzędziach cyfrowych. Nasze kompleksowe rozwiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju, zgodne z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ i Zasadami Odpowiedzialnego Inwestowania, pomagają na nowo zdefiniować drogę zrównoważonego rozwoju.

Nasze innowacyjne usługi umożliwiają wdrażanie bardziej wydajnych procesów, rozwiązywanie problemów związanych z interesariuszami oraz osiąganie celów zrównoważonego rozwoju.

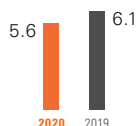
# Najważniejsze dane finansowe za rok 2020

## PRZYCHÓD

5.6 MLD CHF

-8.8%<sup>1</sup>

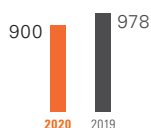
-6.5% organiczny\*



## SKORYGOWANY DOCHÓD OPERACYJNY\*

900 MLN CHF

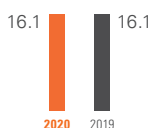
-8.0%<sup>1</sup>



## SKORYGOWANA MARŻA OPERACYJNA\*

16.1%

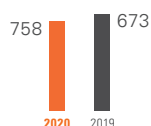
+0.2pp<sup>1,3</sup>



## WOLNE PRZEPŁYWY PIENIĘŻNE\*

CHF 758 MIO

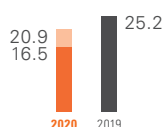
+12.6%



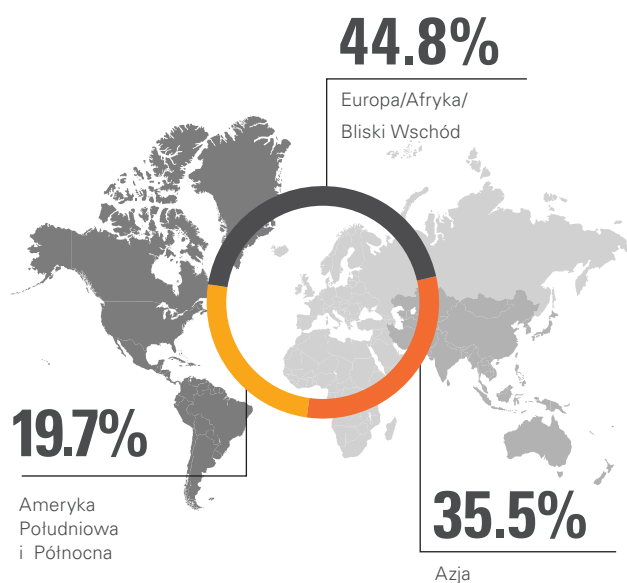
## ZWROT Z ZAINWESTOWANEGO KAPITAŁU<sup>2,\*</sup>

16.5%

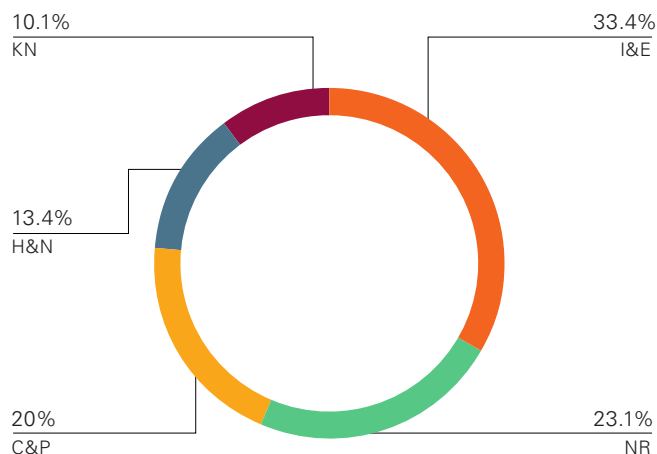
-8.7pp<sup>3</sup>



## PRZYCHÓD W REGIONACH



## PRZYCHÓD W BRANŻACH



1. Stały kurs waluty (CCY)\*

2. Wskaźnik ROIC w 2020 r. na poziomie 20.9% po skorygowaniu z powodu przejścia SYNLAB Analytics & Services (A&S) zakończonego 31 grudnia 2020 r.

3. Punkty procentowe

\* Alternatywne mierniki efektywności (APM), patrz dokument "2020 Full Year APM"



## BIZNESOWE ZASADY

Zasady biznesowe SGS to podstawa, na której opiera się cała nasza działalność. Uważamy, że są to podstawowe i nadrzędne przekonania i zachowania, które wpływają na nasze decyzje i pozwalają nam uosobić markę SGS we wszystkim, co robimy.



### RZETELNOŚĆ



### SZACUNEK



### ZDROWIE, BEZPIECZEŃSTWO I ŚRODOWISKO



### JAKOŚĆ I PROFESJONALIZM



### PRZYWÓDZTWO



### ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

## OSIĄGNIĘCIA W ZAKRESIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



Firma SGS uzyskała ocenę AAA za rok 2020 na podstawie oceny zarządzania środowiskowego Morgan Stanley Capital International's (MSCI) Environment Social Governance.



W 2020 r. SGS została oceniona przez firmę Sustainalytics jako organizacja "niskiego ryzyka" wystąpienia istotnych wpływów finansowych wynikających z czynników ESG.



Otrzymaliśmy nagrodę Platinum Rating przyznaną przez EcoVadis i znaleźliśmy się w ścisłej czołówce 1% ocenianych firm.



Firma SGS dostała ocenę PRIME w rankingu ESG Corporate Rating za doskonałość w zarządzaniu aspektami środowiskowymi, społecznymi i rządowymi.

### NASZA WARTOŚĆ DLA SPOŁECZEŃSTWA 6579 MLN CHF \*

Gwarantujemy, że podejmujemy lepsze decyzje dla naszej działalności i społeczeństwa.

*\*Z naszych bezpośrednich operacji i łańcucha dostaw w 2019 roku.*

Dowiedz się więcej o zrównoważonym rozwoju w SGS:

<http://www.sgs.com/en/our-company/corporate-sustainability/sustainability-at-sgs>

<https://www.sgs.pl/pl-pl/campaigns/sustainability-solutions>



Siądmy rok z rzędu otrzymaliśmy nagrodę Gold Class w plebiscycie SAM's Sustainability Yearbook za doskonały wynik w zakresie zrównoważonego rozwoju.



Zajmujemy pierwsze miejsce w branży usług profesjonalnych w rankingu 2020 Corporate Sustainability Assessment.



Przyznano nam wynik A w ocenie CDP 2020. Od 2014 r. SGS utrzymuje status firmy neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla.



### FTSE4Good

Po raz trzeci zostaliśmy uwzględnieni w indeksie FTSE4Good.

## NEUTRALNOŚĆ EMISYJNA

SGS utrzymała swój status firmy neutralnej pod względem emisji węgla.

## Skontaktuj się z nami

### SGS SA

1 place des Alpes  
P.O. Box 2152  
1211 Geneva 1  
Switzerland

☎ +41 (0)22 739 91 11  
[www.sgs.com/contact](http://www.sgs.com/contact)

Relacje inwestorskie SGS SA:  
[www.sgs.com/IR](http://www.sgs.com/IR)  
[SGS.Investor.relations@sgs.com](mailto:SGS.Investor.relations@sgs.com)

Relacje z mediami:  
[MediaPR@sgs.com](mailto:MediaPR@sgs.com)

Praca w SGS:  
[www.sgs.com/careers](http://www.sgs.com/careers)

Obserwuj nasze profile:  
[www.sgs.com/socialmedia](http://www.sgs.com/socialmedia)  
[www.sgs.com/subscribe](http://www.sgs.com/subscribe)

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGS.PL**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

